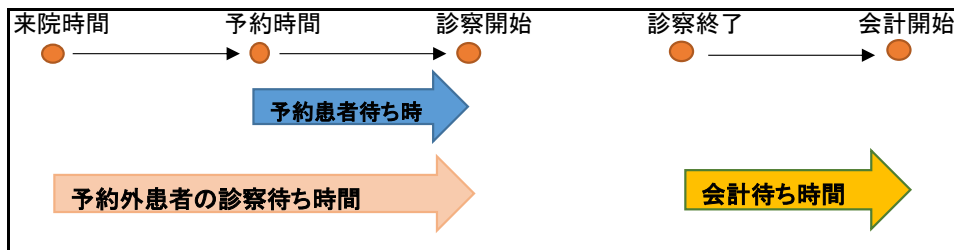


【調査期間】令和7年11月10日(月)～15日(土)

【調査対象者】外来患者さん 外来受診患者総数1513名中 調査数739名



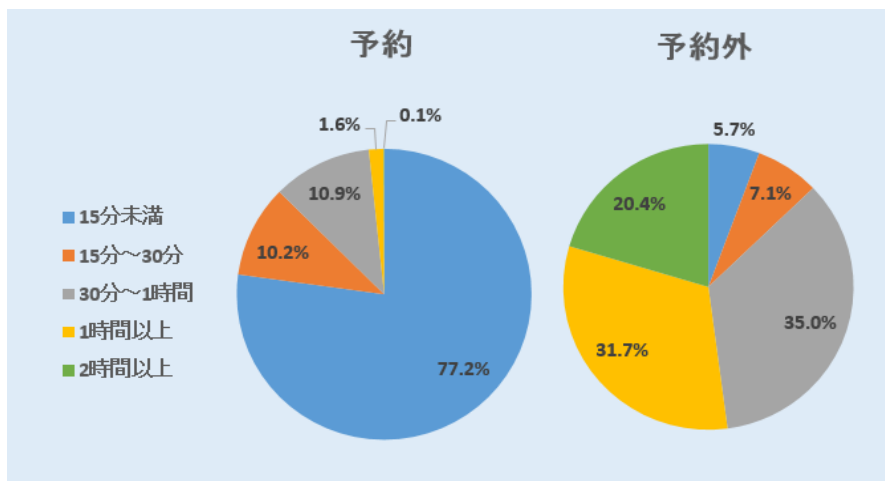
＜待ち時間の捉え方＞

予約患者さん：予約時刻から診察開始までの経過時間

予約外患者さん：受付時刻から診察開始までの経過時間

(診察前検査時間、検査結果待ち時間も含む)

## 診察開始までの待ち時間



【診察開始までの待ち時間について】

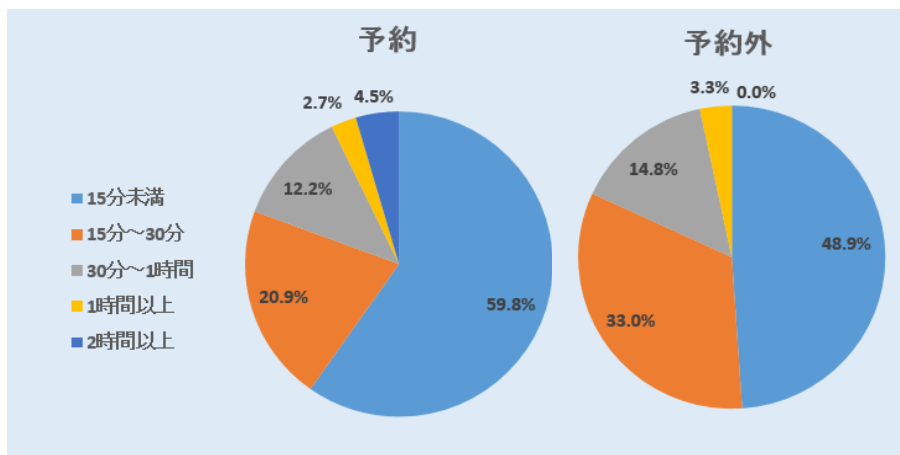
予約患者さん：15分未満の割合77.2%、30分以上の割合12.6%

予約外患者さん：15分未満の割合5.7%、30分以上の割合87.1%

【30分以上待ち時間発生理由】

- ・病棟患者の急変や緊急を有する患者さん対応のため
- ・予約外患者さん増加のため
- ・予約患者さん優先の診察につき、特に予約外の診察遅延が発生

## 会計時間



【会計時間について】

予約患者さん：15分未満の割合59.8%、15分以上30分未満の割合20.9%

予約外患者さん：15分未満の割合48.9%、15分以上30分未満の割合33.0%

(30分超過については診察後検査に伴う特別要因による)

【調査による今後の対応について】

- ・特に予約外患者さんの診察開始までの待ち時間が長い結果となりました。
- ・外来診療をストップさせない運用の見直し、受付から待ち合い場所・会計への導線をより良くするための工夫を継続し、待ち時間短縮に努めて参ります。
- ・「あとどれくらい待つか」、「外出しても良いか」など、ご質問があれば気軽にお声かけください。
- ・待ち時間調査や患者さんの声を聞き取り、皆さまに満足いただける病院づくりに取り組んで参ります。