

患者満足度調査 結果報告書

2025 年度
医療法人公仁会

作成日：2026/04/30

作成者：小原（医事課）・三浦（総務課）

I.調査の概要

1 調査目的

患者満足度調査は、私たちの目標である「今、あなたに必要な病院」を実現するため現在の入院・外来患者の実態や当院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的としています。

2 調査設計

- ・調査対象：①姫路中央病院・姫路中央病院附属クリニックの外来患者
②姫路中央病院の入院患者
- ・調査内容：次ページ参照
- ・調査方法：Google フォームでアンケートを作成し、QR コードから回答
アンケート用紙を配布し、回収箱で回収

- ・サンプル数：① 合計 479 人（電子 106 人〔22.1%〕 紙 373 人〔77.9%〕）
② 合計 87 人（電子 27 人〔31.0%〕 紙 60 人〔69.0%〕）

- ・調査期間：①2026 年 3 月 9 日（月）～14 日（土） 計 6 日間
②2026 年 2 月 24 日（火）～3 月 31 日（火） 計 40 日間

3 集計分析

外来 アンケート数 前年比 101 件増加

診療内容や待ち時間に対する満足度の大きな変化はない。待ち時間については診療中・会計での待ち時間を引き続き対策を検討していく必要があります。

医師・看護師・検査技師・相談窓口・クラーク等の接遇対応に対する満足度が総合的に上昇していました。また、院内で多職種間の連携がとれていることも評価されています。

対して、プライバシーの評価が下降しており、限られた診療場所での対応方法が今後の当院での課題であることを示しています。

入院 アンケート数 前年比 20 件増加

大部分の項目で満足度が上昇しています。特に職員の接遇や対応に関する満足度が大幅に上昇しました。

一方で個人への態度や対応についてのご指摘もあり、院内職員全体で接遇力や意識向上を目指さなければならない事や、面会・アメニティなど今後も引き続き検討すべき事項があることもわかりました。

外 来

(調査案内)

アンケート期間：20260309～20260314

【外来患者様へ】

2025 年度患者満足度調査 ご協力をお願い

この度、当院では来院される皆様からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施することとなりました。

ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。患者さんに対するサービス等の充実に努めて参りたいと考えております。

お手数ではございますが、何卒ご回答の程よろしくお願い申し上げます。

医療法人公に会 姫路中央病院
病院長 金丸 太一

実施期間：2026年3月9日（月）～3月14日（土）

《ご記入にあたってのお願い》

- ・このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はございません。
- ・スマートフォンをお持ちの方は、下のQRコードから回答することもできます。



3/31 までいつでも
回答可能です。

- ・ご記入いただきましたら、クリニック3階待合ホールか病院本館1F正面玄関前に置いている回収BOXに投函をお願いします。



アンケートは本紙「裏面」になります。
ご記入をよろしくお願いいたします。



◆患者さんについてお聞かせ下さい◆	
1	(診療科) 神経内科・外科・脳外科・整形外科・内科・その他()科)
2	(性別) 男性・女性
3	(年代) 29歳以下・30代・40代・50代・60代・70代・80代・90歳以上
4	(来院歴) 今回が初めて・2回目以上・何年も通院中
5	(当院を選ばれた理由) 他院からの紹介状・知人からの紹介・家からの距離 希望の医師がいる・ホームページ・その他()

No.	◆10個の項目にお答えください◆	とても満足	ほぼ満足	普通	やや不満足	かなり不満足	わからない
1	医師による診療(治療)の内容・時間に満足していますか	5	4	3	2	1	0
2	診療までの待ち時間に満足していますか	5	4	3	2	1	0
3	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
4	心理的・精神的なケアに満足していますか	5	4	3	2	1	0
5	診療時のプライバシー保護の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
6	駐車場の管理・運営に満足していますか	5	4	3	2	1	0
7	トイレ等院内の清掃状況に満足していますか	5	4	3	2	1	0
8	院内のアメニティ(利用設備や案内表示等)に満足されていますか	5	4	3	2	1	0
	当院職員の対応(接遇)に満足していますか	5	4	3	2	1	0
	うち、対応した職種のみ個別で評価をお願いします						
9	医師	5	4	3	2	1	0
	看護師	5	4	3	2	1	0
	検査等の職員(生理検査室・放射線科・リハビリ・相談窓口)	5	4	3	2	1	0
	事務職員(受付・会計・メディカルクラーク)	5	4	3	2	1	0
10	姫路中央病院/附属クリニックを親しい方にもすすめようと思いますか? 5. すすめる 4. まあまあすすめる 3. どちらともいえない 2. あまりすすめない 1. すすめない						

◆その他 お気づきの点(当院の良い点・悪い点)についてお聞かせ下さい。

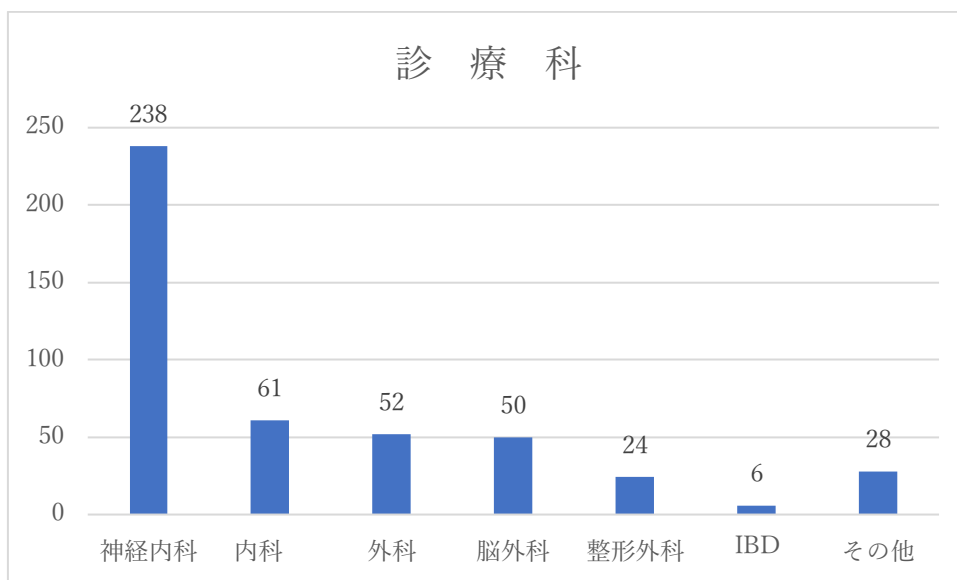
[]

アンケートは以上です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

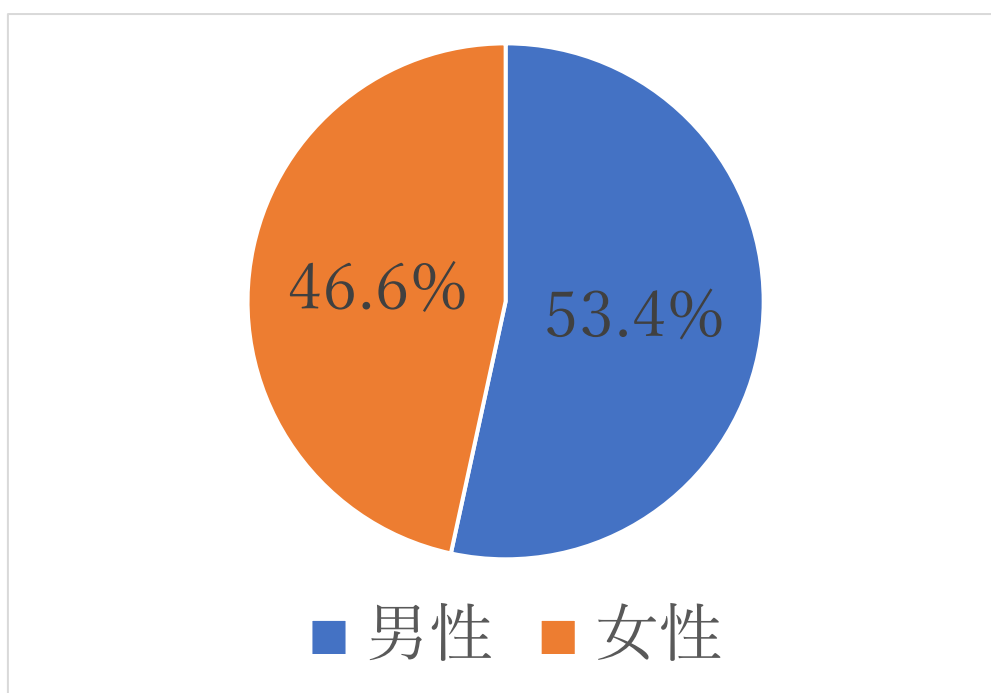
II 調査結果の分析（外来患者）

1 患者さんについて

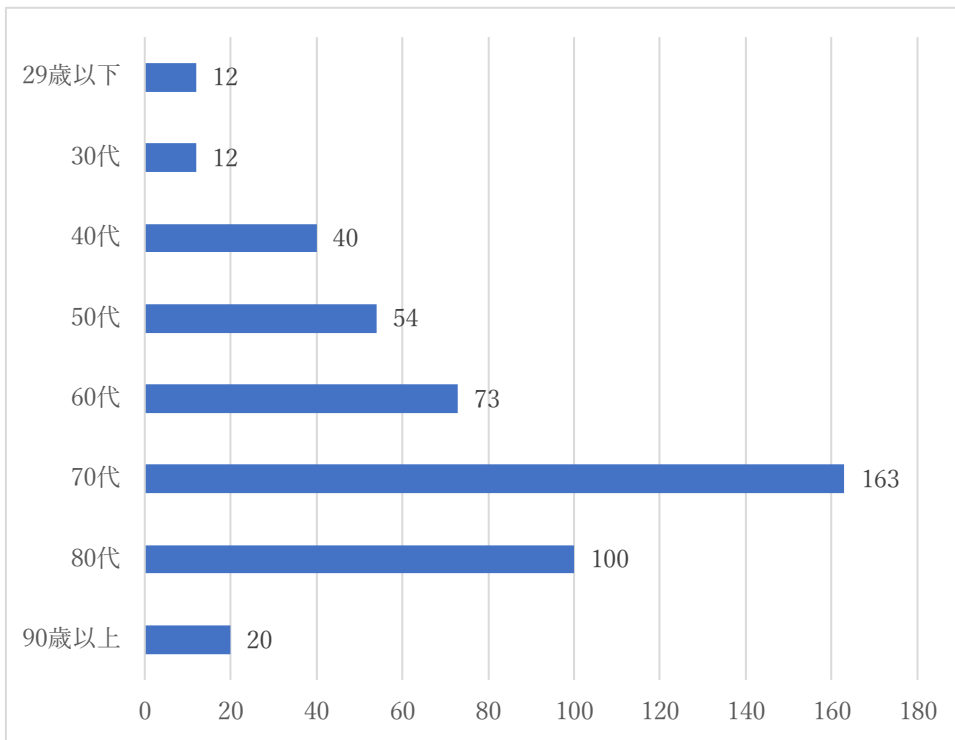
① 本日受診された主な科 有効回答数 459 人 未回答 20 人



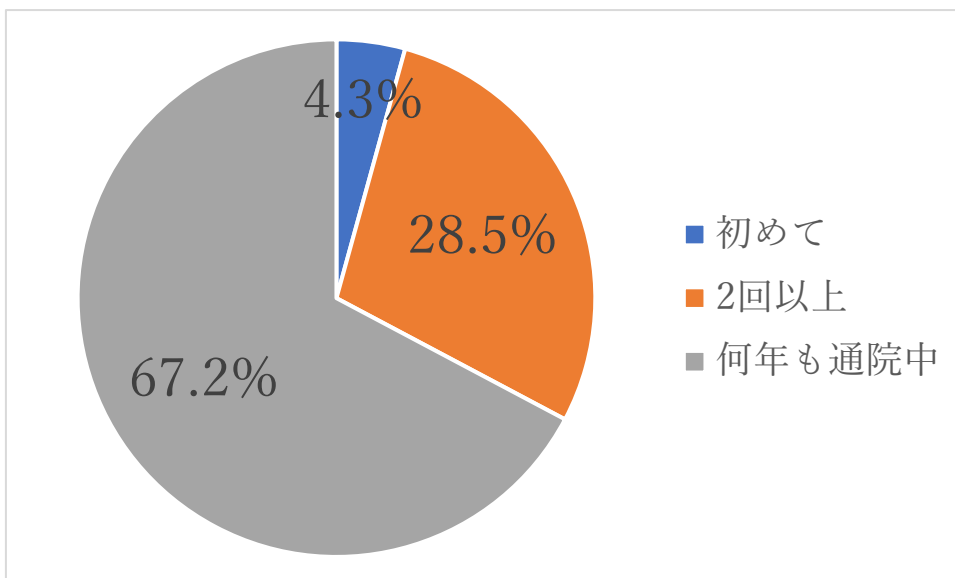
② 性別は？ 有効回答数 470 人 未回答 9 人



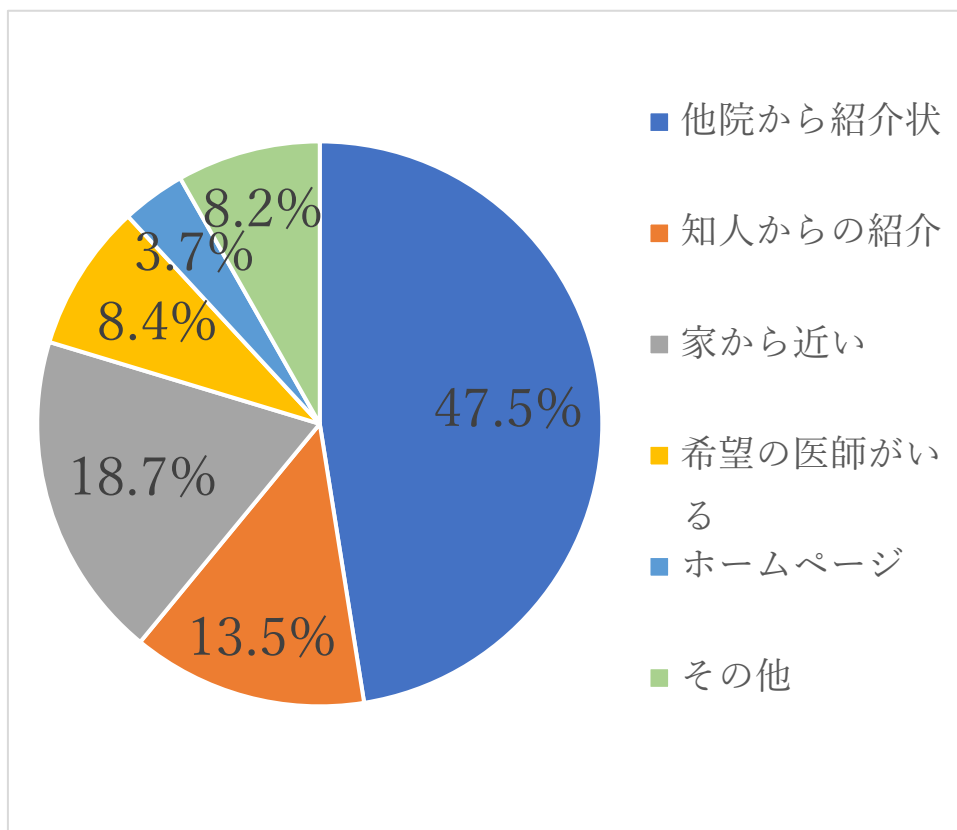
③ 年代は？ 有効回答数 474 人 未回答 5 人



④ これまでの来院歴は？ 有効回答数 467 人 未回答 12 人



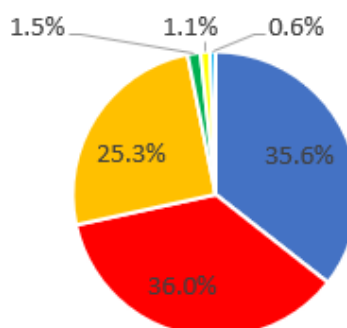
⑤ 当院を選ばれた理由は？ 有効回答数 438 人 未回答 41 人



2 当院について

① 医師による治療・診療（治療）の内容・時間に満足していますか。

有効回答数	475
回答内訳	(人)
5 とても満足	169
4 ほぼ満足	171
3 普通	120
2 やや不満	7
1 不満	5
0 わからない	3



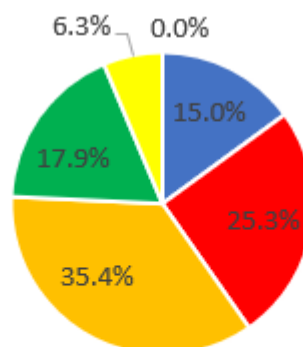
平均 4.04 点

(昨年平均 4.08 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

② 診察までの待ち時間に満足していますか。

有効回答数	474
回答内訳	(人)
5 とても満足	71
4 ほぼ満足	120
3 普通	168
2 やや不満	85
1 不満	30
0 わからない	0



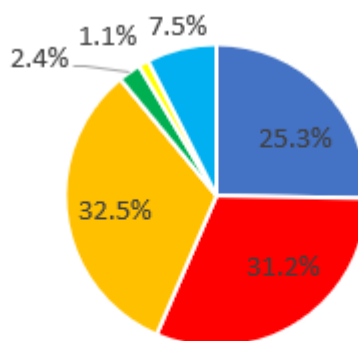
平均 3.25 点

(昨年平均 3.22 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

③ 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか。

有効回答数	455
回答内訳	(人)
5 とても満足	115
4 ほぼ満足	142
3 普通	148
2 やや不満	11
1 不満	5
0 わからない	34



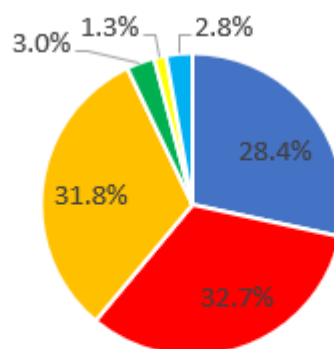
平均 3.83 点

(昨年平均 3.86 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

④ 心理的・精神的なケアに満足していますか。

有効回答数	465
回答内訳	(人)
5 とても満足	132
4 ほぼ満足	152
3 普通	148
2 やや不満	14
1 不満	6
0 わからない	13

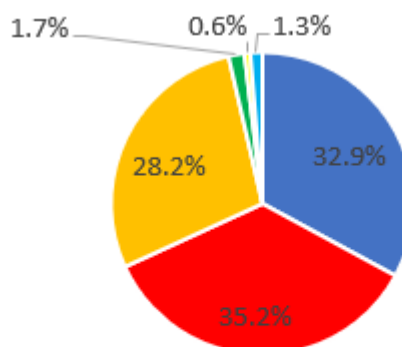


平均 3.86 点
(昨年平均 3.83 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑤ 診療時のプライバシー保護の対応に満足していますか。

有効回答数	471
回答内訳	(人)
5 とても満足	155
4 ほぼ満足	166
3 普通	133
2 やや不満	8
1 不満	3
0 わからない	6

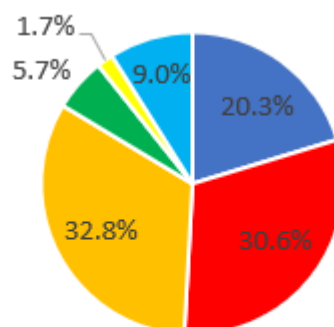


平均 3.99 点
(昨年平均 3.93 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑥ 駐車場の管理・運営に満足していますか。

有効回答数	458
回答内訳	(人)
5 とても満足	93
4 ほぼ満足	140
3 普通	150
2 やや不満	426
1 不満	8
0 わからない	41

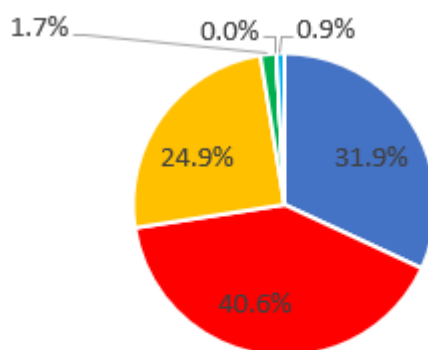


平均 3.68 点
(昨年平均 3.61 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑦ トイレ等院内の清掃の状況に満足していますか。

有効回答数	470
回答内訳	(人)
5 とても満足	150
4 ほぼ満足	191
3 普通	117
2 やや不満	8
1 不満	0
0 わからない	4



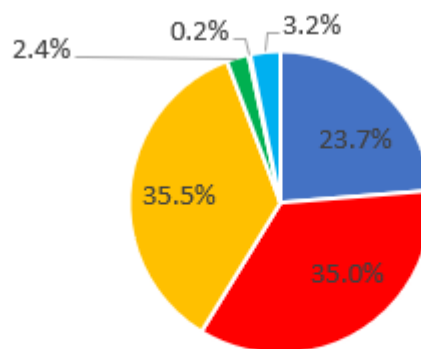
平均 4.04 点

(昨年平均 4.04 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑧ 院内のアメニティ（ご利用される設備や案内表示等）に満足されていますか。

有効回答数	468
回答内訳	(人)
5 とても満足	111
4 ほぼ満足	164
3 普通	166
2 やや不満	11
1 不満	1
0 わからない	15



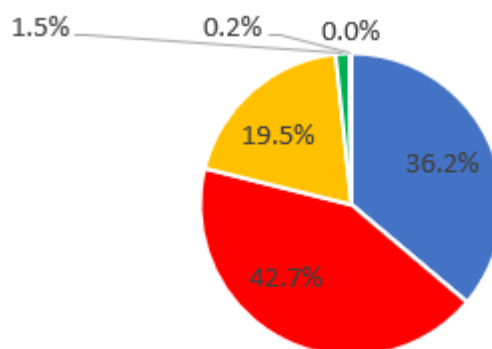
平均 3.82 点

(昨年平均 3.75 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑨ 当院職員の対応（接遇）に満足していますか【全体】

有効回答数	473
回答内訳	(人)
5 とても満足	171
4 ほぼ満足	202
3 普通	92
2 やや不満	7
1 不満	1
0 わからない	0



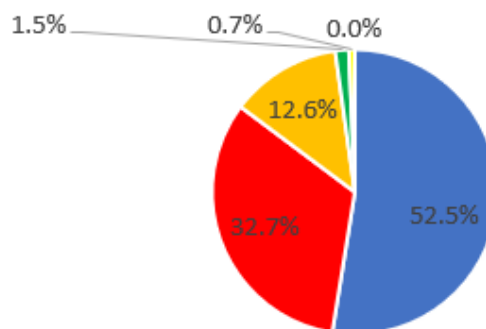
平均 4.13 点

(昨年平均 - 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑩ 医師の対応（接遇）に満足していますか。

有効回答数	453
回答内訳	(人)
5 とても満足	238
4 ほぼ満足	148
3 普通	57
2 やや不満	7
1 不満	3
0 わからない	0



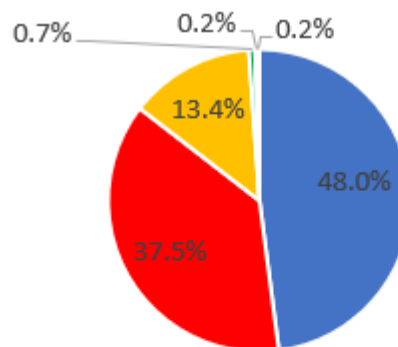
平均 4.35 点

(昨年平均 4.25 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑪ 看護師の対応（接遇）に満足していますか。

有効回答数	440
回答内訳	(人)
5 とても満足	211
4 ほぼ満足	165
3 普通	59
2 やや不満	3
1 不満	1
0 わからない	1



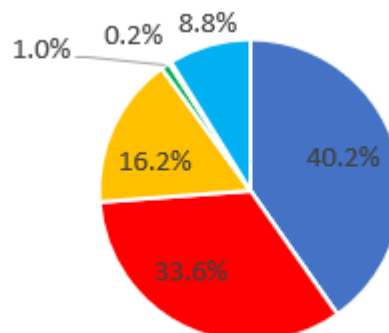
平均 4.33 点

(昨年平均 4.21 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑫ 検査等の職員（生理検査・放射線・リハビリ・相談窓口）の対応（接遇）に満足していますか。

有効回答数	420
回答内訳	(人)
5 とても満足	169
4 ほぼ満足	141
3 普通	68
2 やや不満	4
1 不満	1
0 わからない	37



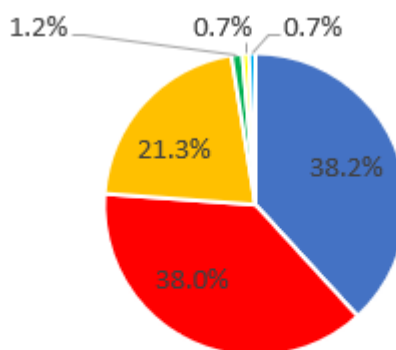
平均 4.23 点

(昨年平均 4.13 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑬ 事務職員（受付・会計・メディカルクラーク）の対応（接遇）に満足していますか。

有効回答数	432
回答内訳	(人)
5 とても満足	165
4 ほぼ満足	164
3 普通	92
2 やや不満	5
1 不満	3
0 わからない	3

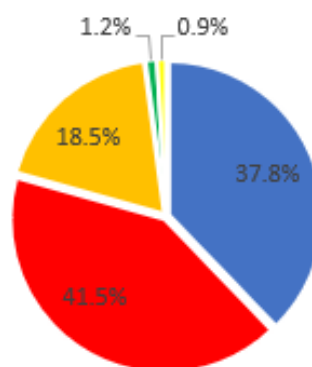


平均 4.13 点
(昨年平均 3.96 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑭ 姫路中央病院/附属クリニックを親しい方にすすめようと思いますか。

有効回答数	426
回答内訳	(人)
5 すすめる	161
4 まあまあすすめる	177
3 どちらともいえない	79
2 あまりすすめない	5
1 すすめない	4



平均 4.14 点
(昨年平均 4.13 点)

■ 5 すすめる ■ 4 まあまあすすめる
■ 3 どちらともいえない ■ 2 あまりすすめない
■ 1 すすめない

入院

(調査案内)

アンケート期間：20260224～20260331



【入院患者様へ】

2025年度患者満足度調査 ご協力をお願い



この度、当院では来院される皆様からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施することとなりました。

ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただき、患者さんに対するサービス等の充実に努めて参りたいと考えております。

お手数ではございますが、何卒ご回答の程よろしくお願い申し上げます。

医療法人公仁会 姫路中央病院
病院長 金丸 太一

実施期間：2026年2月24日(火)～3月31日(火)

《ご記入にあたってのお願い》

- ・このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はございません。
- ・スマートフォンをお持ちの方は、下のQRコードから回答することもできます。

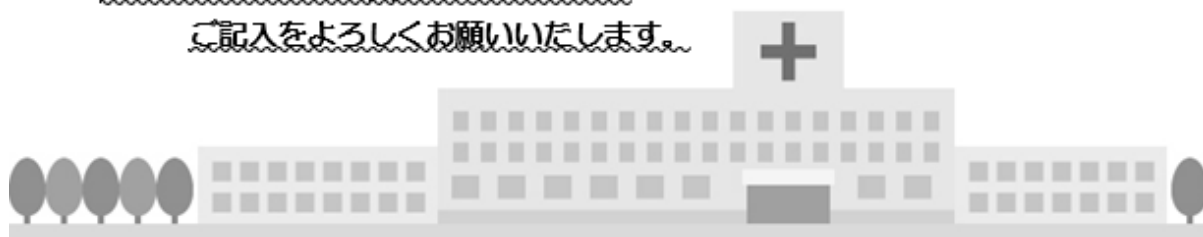


実施期間のいつでも
回答可能です。

- ・ご記入いただきましたら、病院本館1F正面玄関前に置いている回収BOXに投函をお願いします。

アンケートは本紙「裏面」になります。

ご記入をよろしくお願いいたします。



◆患者さんについてお聞かせ下さい◆	
1	(診療科) 神経内科・外科・脳外科・整形外科・内科・リハビリテーション科
2	(入院されている病棟) [] 階 (西・東) 病棟
3	(性別) 男性・女性
4	(年代) 29歳以下・30代・40代・50代・60代・70代・80代・90歳以上

No.	◆10個の項目にお答えください◆	とても満足	満足	普通	やや不満足	かなり不満足	わからない
1	医師による診療・治療内容に満足していますか	5	4	3	2	1	0
2	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
3	心理的・精神的なケアに満足していますか	5	4	3	2	1	0
4	病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
5	食事に満足していますか	5	4	3	2	1	0
6	面会対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
7	病室・浴室・トイレなどに満足していますか	5	4	3	2	1	0
8	院内のアメニティ(利用設備や案内表示等)に満足されていますか	5	4	3	2	1	0
	当院職員の対応(接遇)に満足していますか	5	4	3	2	1	0
	うち、対応した職種のみ 個別で評価をお願いします						
	医師	5	4	3	2	1	0
	看護師	5	4	3	2	1	0
	薬剤師	5	4	3	2	1	0
9	リハビリテーション職員	5	4	3	2	1	0
	検査職員	5	4	3	2	1	0
	栄養士	5	4	3	2	1	0
	社会福祉士	5	4	3	2	1	0
	事務員	5	4	3	2	1	0
10	姫路中央病院を親しい方にもすすめようと思いますか？						
	5. すずめる 4. まあまあすすめる 3. どちらともいえない 2. あまりすすめない 1. すずめない						

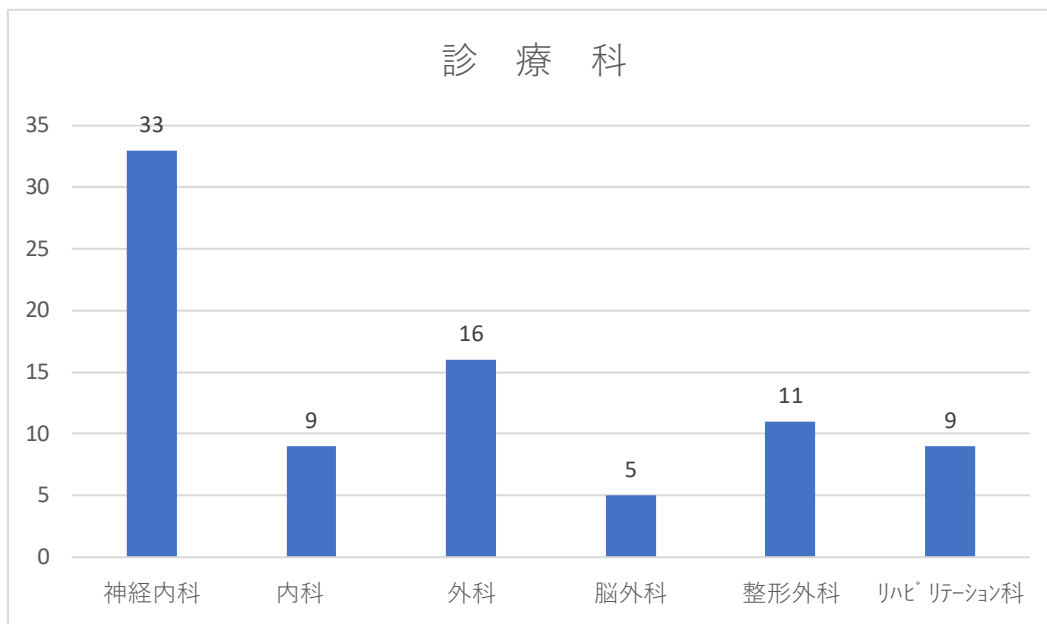
◆その他 お気づきの点(当院の良い点・悪い点)についてお聞かせ下さい。

アンケートは以上です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

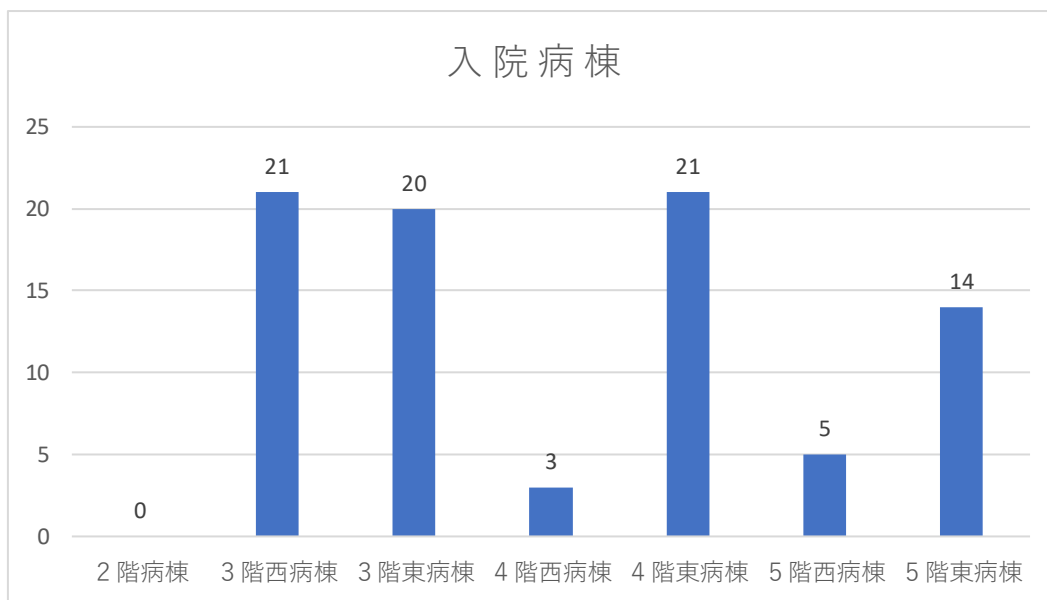
Ⅲ 調査結果の分析（入院患者）

1 患者さんについて

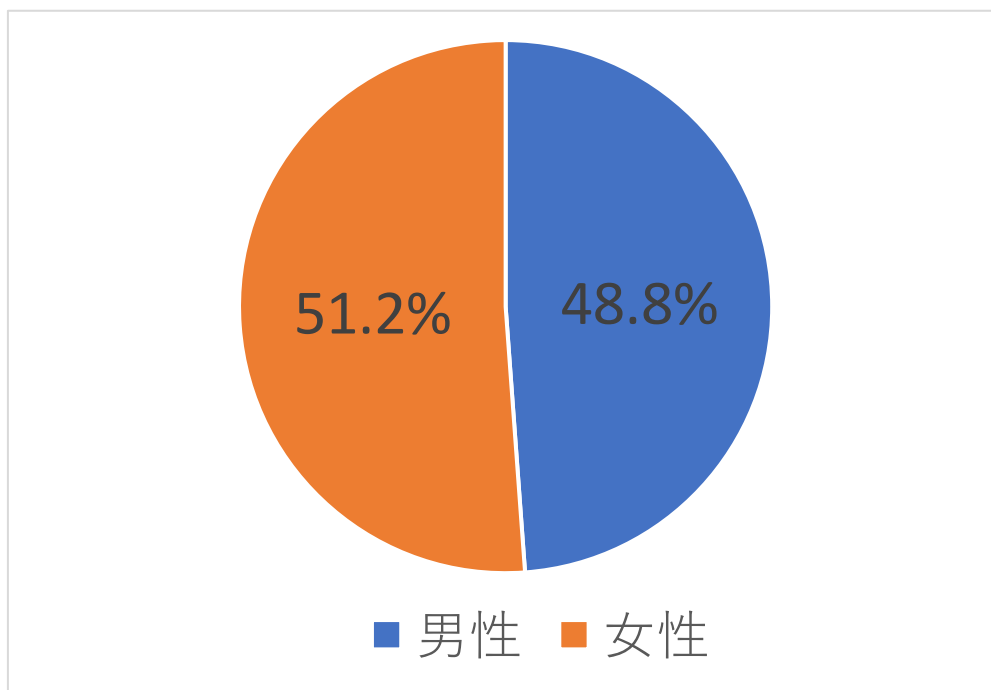
① 入院されている診療科 有効回答数 83 人 未回答 4 人



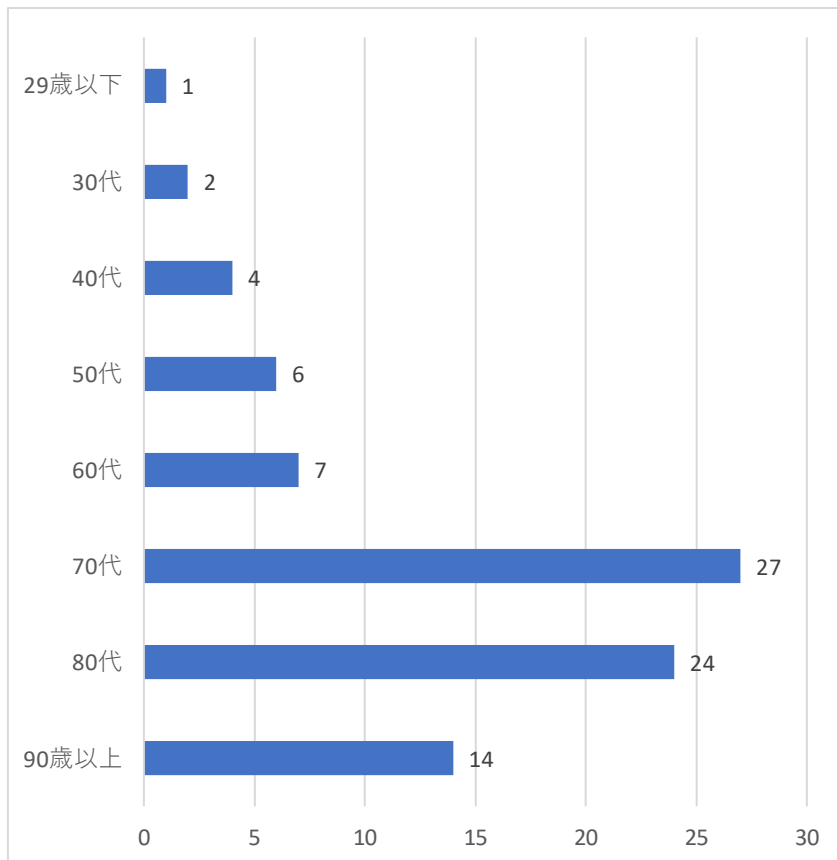
② 入院されている病棟 有効回答数 84 人 未回答 3 人



③ 性別は？ 有効回答数 86 人 未回答 1 人



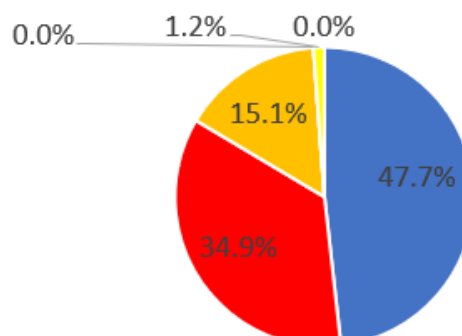
④ 年代は？ 有効回答数 85 人 未回答 2 人



2 当院について

① 医師による診療・治療内容に満足していますか。

有効回答数	86
回答内訳	(人)
5 とても満足	41
4 ほぼ満足	30
3 普通	13
2 やや不満	0
1 不満	1
0 わからない	0



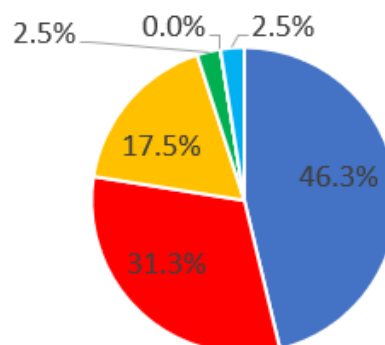
平均 4.24 点

(昨年平均 3.79 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

② 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか。

有効回答数	80
回答内訳	(人)
5 とても満足	37
4 ほぼ満足	25
3 普通	14
2 やや不満	2
1 不満	0
0 わからない	2



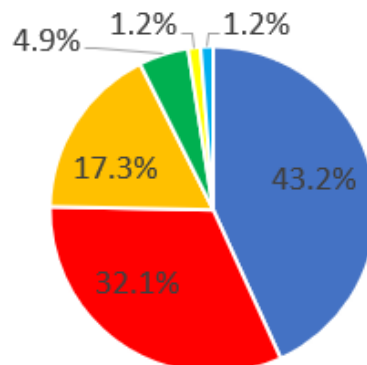
平均 4.24 点

(昨年平均 3.80 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

③ 心理的・精神的なケアに満足していますか。

有効回答数	81
回答内訳	(人)
5 とても満足	35
4 ほぼ満足	26
3 普通	14
2 やや不満	4
1 不満	1
0 わからない	1



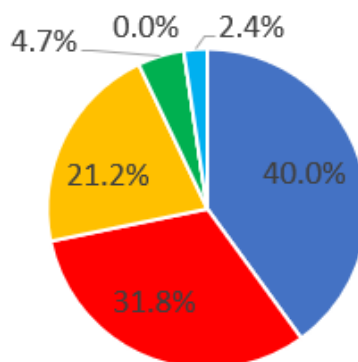
平均 4.13 点

(昨年平均 3.77 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

④ 病院でのプライバシー保護の対応に満足していますか。

有効回答数	85
回答内訳	(人)
5 とても満足	34
4 ほぼ満足	27
3 普通	18
2 やや不満	4
1 不満	0
0 わからない	2

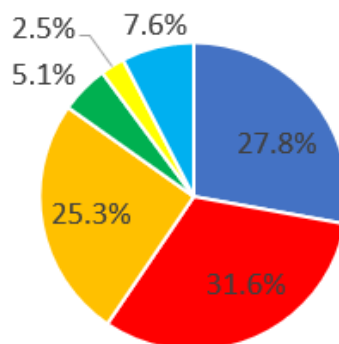


平均 4.10 点
(昨年平均 3.85 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑤ 食事に満足していますか。

有効回答数	79
回答内訳	(人)
5 とても満足	22
4 ほぼ満足	25
3 普通	20
2 やや不満	4
1 不満	2
0 わからない	6

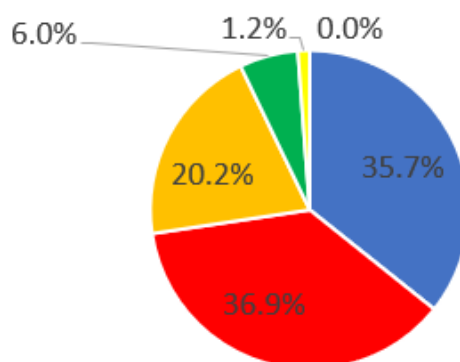


平均 3.84 点
(昨年平均 3.77 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑥ 面会対応に満足していますか。

有効回答数	84
回答内訳	(人)
5 とても満足	30
4 ほぼ満足	31
3 普通	17
2 やや不満	5
1 不満	1
0 わからない	0

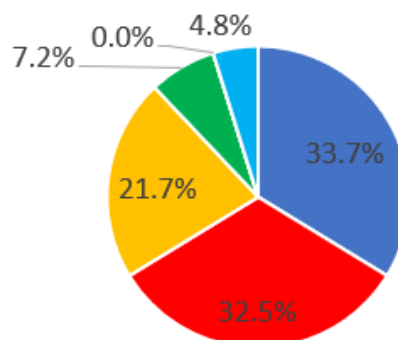


平均 4.00 点
(昨年平均 3.83 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑦ 病室・浴室・トイレなどに満足していますか。

有効回答数	83
回答内訳	(人)
5 とても満足	28
4 ほぼ満足	27
3 普通	18
2 やや不満	6
1 不満	0
0 わからない	4

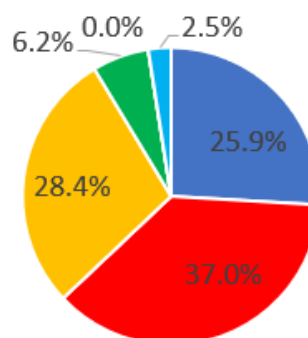


平均 3.97 点
(昨年平均 3.90 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑧ 院内のアメニティ（ご利用される設備や案内表示等）に満足されていますか。

有効回答数	63
回答内訳	(人)
5 とても満足	16
4 ほぼ満足	20
3 普通	21
2 やや不満	1
1 不満	0
0 わからない	5

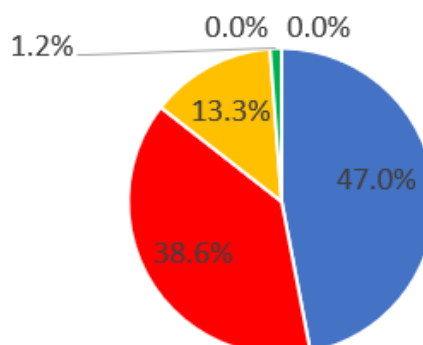


平均 3.85 点
(昨年平均 3.57 点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑨ 当院職員の対応（接遇）に満足していますか【全体】

有効回答数	83
回答内訳	(人)
5 とても満足	39
4 ほぼ満足	32
3 普通	11
2 やや不満	1
1 不満	0
0 わからない	0

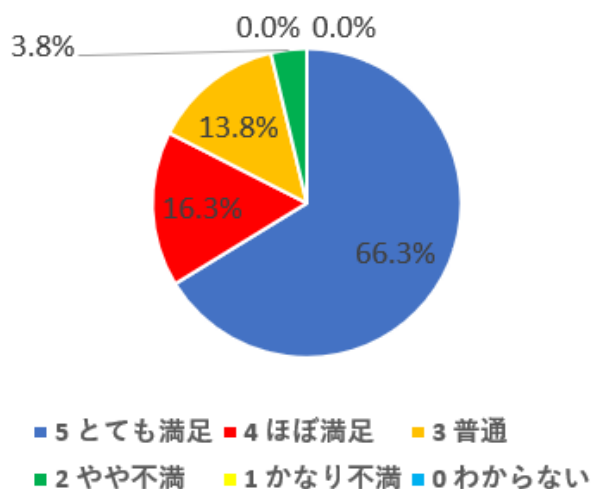


平均 4.31 点
(昨年平均 一点)

■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑩ 医師の対応に満足していますか。

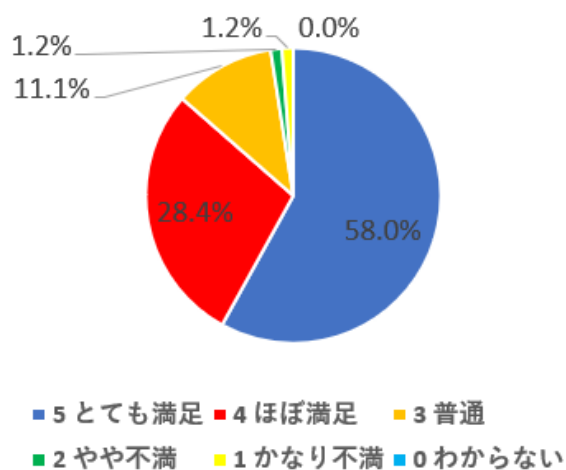
有効回答数	80
回答内訳	(人)
5 とても満足	53
4 ほぼ満足	13
3 普通	11
2 やや不満	3
1 不満	0
0 わからない	0



平均 4.45 点
(昨年平均 3.83 点)

⑪ 看護師の対応に満足していますか。

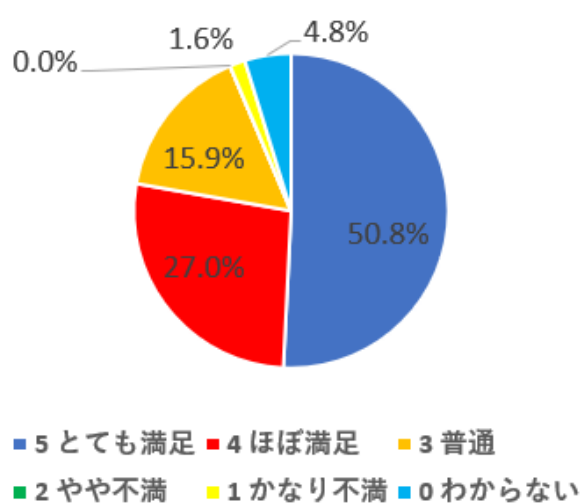
有効回答数	81
回答内訳	(人)
5 とても満足	47
4 ほぼ満足	23
3 普通	9
2 やや不満	1
1 不満	1
0 わからない	0



平均 4.41 点
(昨年平均 3.98 点)

⑫ 薬剤師の対応に満足していますか。

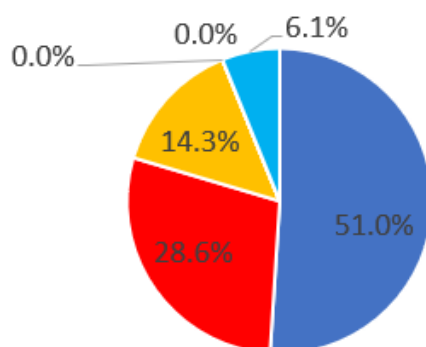
有効回答数	63
回答内訳	(人)
5 とても満足	32
4 ほぼ満足	17
3 普通	10
2 やや不満	0
1 不満	1
0 わからない	3



平均 4.32 点
(昨年平均 3.92 点)

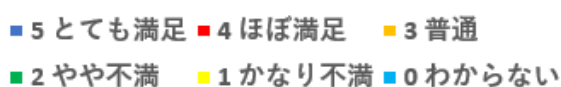
⑬ 検査職員の対応に満足していますか。

有効回答数	49
回答内訳	(人)
5 とても満足	25
4 ほぼ満足	14
3 普通	7
2 やや不満	0
1 不満	0
0 わからない	3



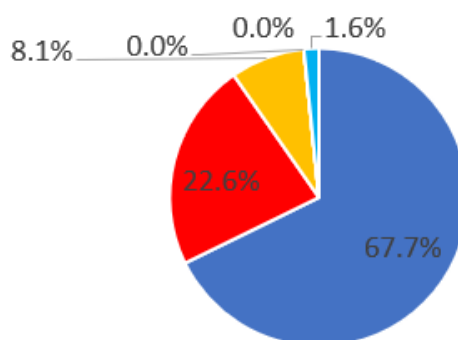
平均 4.39 点

(昨年平均 3.84 点)



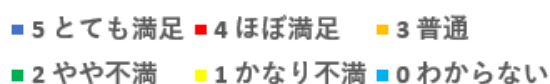
⑭ リハビリテーション職員の対応に満足していますか。

有効回答数	62
回答内訳	(人)
5 とても満足	42
4 ほぼ満足	14
3 普通	5
2 やや不満	0
1 不満	0
0 わからない	1



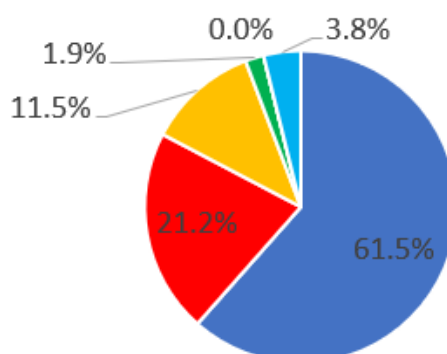
平均 4.61 点

(昨年平均 3.85 点)



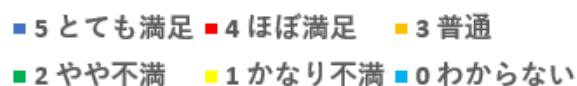
⑮ 栄養士の対応に満足していますか。

有効回答数	52
回答内訳	(人)
5 とても満足	32
4 ほぼ満足	11
3 普通	6
2 やや不満	1
1 不満	0
0 わからない	2



平均 4.48 点

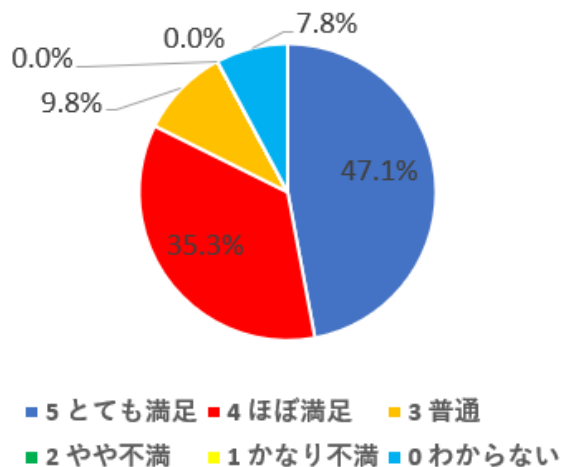
(昨年平均 3.96 点)



⑩ 社会福祉士の対応に満足していますか。

有効回答数	51
回答内訳	(人)
5 とても満足	24
4 ほぼ満足	18
3 普通	5
2 やや不満	0
1 不満	0
0 わからない	4

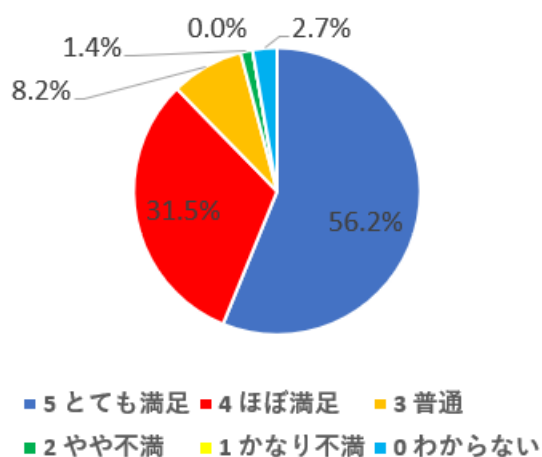
平均 4.40 点
(昨年平均 3.88 点)



⑪ 事務職員の対応に満足していますか。

有効回答数	73
回答内訳	(人)
5 とても満足	41
4 ほぼ満足	23
3 普通	6
2 やや不満	1
1 不満	0
0 わからない	2

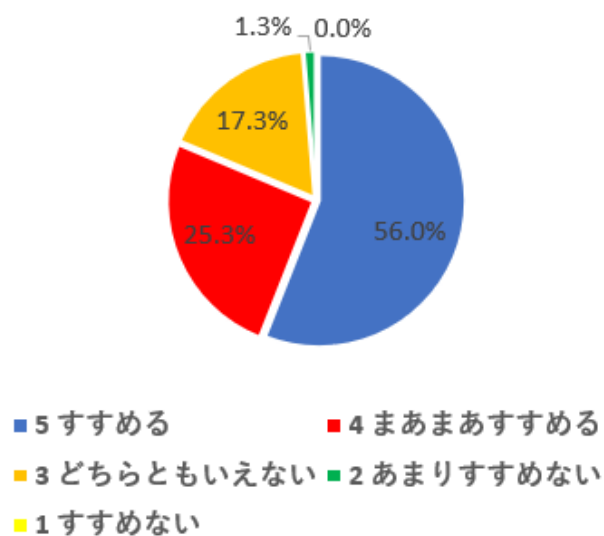
平均 4.46 点
(昨年平均 3.90 点)



⑫ 姫路中央病院を親しい方にすすめようと思いますか。

有効回答数	75
回答内訳	(人)
5 すすめる	42
4 まあまあすすめる	19
3 どちらともいえない	13
2 あまりすすめない	1
1 すすめない	0

平均 4.36 点
(昨年平均 4.16 点)



その他お気づきの点など多数のご意見をいただき、ありがとうございました。
頂戴したご意見に関しては、病院内で共有し、今後の病院運営へとつなげてまいります。

以上