

患者満足度調査

結果報告書

2024年度
医療法人公仁会

I. 調査の概要

1 調査目的

患者満足度調査は、私たちの目標である「今、あなたに必要な病院」を実現するため現在の入院・外来患者の実態や当院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的としています。

2 調査設計

- ・調査対象：①姫路中央病院・姫路中央病院附属クリニックの外来患者
②姫路中央病院の入院患者
- ・調査内容：次ページ参照
- ・調査方法：Google フォームでアンケートを作成し、QR コードから回答
アンケート用紙を配布し、回収箱で回収
- ・サンプル数：① 合計 378 人（電子 222 人 紙 156 人）
② 合計 68 人（電子 0 人 紙 68 人）
- ・調査期間：①2025 年 1 月 20 日（月）～25 日（土） 計 6 日間
②2025 年 2 月 1 日（土）～28 日（金） 計 28 日間

3 集計分析

「当院について」職員の対応や病院の運営、設備の設問に関しては、平均点が外来・入院ともに標準となる 3 点を超えることができている。特に「外来の職員対応」に関しては昨年と同程度の項目もあったが今は向上できている結果になった。昨年一番厳しい回答をいただいた「外来の待ち時間」に関しては、向上が見られた。このように向上できた結果を関係部署にフィードバックする際には「なぜ向上できたのか」をおのので分析することで、来年度以降も良い結果となるようにしていきたい。

また、全体のサンプル数の増加は今後の課題となる。昨年より導入したタブレット・スマートホンを用いた電子回答だが、外来ではある程度の効果（全体の 58.8%）が出ているが、入院では回答数が 0 である。この点も含めて回答をお願いする方法を改善する必要がある。

外来

(調査案内)

2025年1月6日

患者さん各位

医療法人公仁会 姫路中央病院

2024年度 患者さん満足度調査

当院では、この度患者さんにとってよりよい病院づくりに取り組むため、患者さんへ満足度調査を下記のとおり実施させていただきます。皆様のご意見をぜひお聞かせ下さい。いただいたご意見は、後日集計しホームページでご報告いたします。

実施期間：2025年1月20日（月）～1月25日（土）

対象：外来通院されている患者さん



●スマートフォンをお持ちの方は、右の
QRコードからかんたんに
回答できます。※QRコードでご回答の場合
のみ、2025年1月末日が回答期限です。)



2024 年度患者満足度調査【外来】

ご協力のお願い

この度、当院では来院される皆様からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施することとなりました。

ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただき、患者さんに対するサービス等の充実に努めて参りたいと考えております。

お手数ではございますが、何卒ご回答の程よろしくお願ひ申し上げます。

医療法人公仁会 姫路中央病院 病院長 金丸 太一
姫路中央病院附属クリニック 所長 東 靖人

《ご記入にあたってのお願い》

- ・このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はございません。
- ・ご本人が記入困難な場合はご家族がご記入ください。

◆患者さんについてお聞かせ下さい◆

- 1 本日受診された主な科 内科 神経内科 外科 脳外科 整形外科
その他 (科)
- 2 性別 男性 · 女性
- 3 年代 29歳以下 · 30代 · 40代 · 50代
60代 · 70代 · 80代 · 90歳以上
- 4 本日の来院は 今日が初めて · 2回目以上 · 何年も通院中
- 5 当院を選ばれた理由 他院から紹介状をもらった · 知人からの紹介
家から近いので · 希望の医師がいる
ホームページを見て

アンケートは裏面へ続きます

No.	項目	とても満足	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからぬ
1	診察までの待ち時間に満足していますか	5	4	3	2	1	0	
2	診察時間（医師が貴方を診察する時間）に満足していますか	5	4	3	2	1	0	
3	医師による診療・治療内容に満足していますか	5	4	3	2	1	0	
4	医師の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0	
5	看護師の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0	
6	検査科等の職員（生理検査室・放射線科・リハビリ・相談窓口）の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0	
7	事務職員（受付や会計・メディカルクラーク）の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0	
8	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0	
9	心理的・精神的なケアに満足していますか	5	4	3	2	1	0	
10	診療時のプライバシー保護の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0	
11	駐車場の管理・運営に満足していますか	5	4	3	2	1	0	
12	トイレ等院内の清掃の状況に満足していますか	5	4	3	2	1	0	
13	院内のアメニティ（ご利用される設備や案内表示等）に満足されていますか	5	4	3	2	1	0	
14	姫路中央病院/姫路中央病院附属クリニックを親しい方にもすすめようと思いませんか 5. すすめる 4. まあまあすすめる 3. どちらともいえない 2. あまりすすめない 1. すすめない							

◆その他:

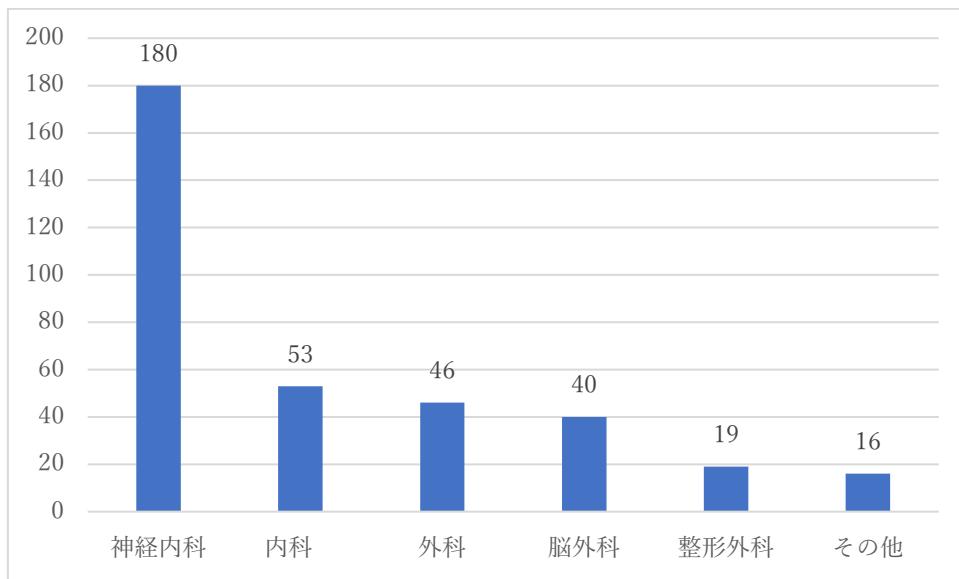
お気づきの点（当院の良い点・悪い点）についてお聞かせ下さい。

アンケートは以上です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

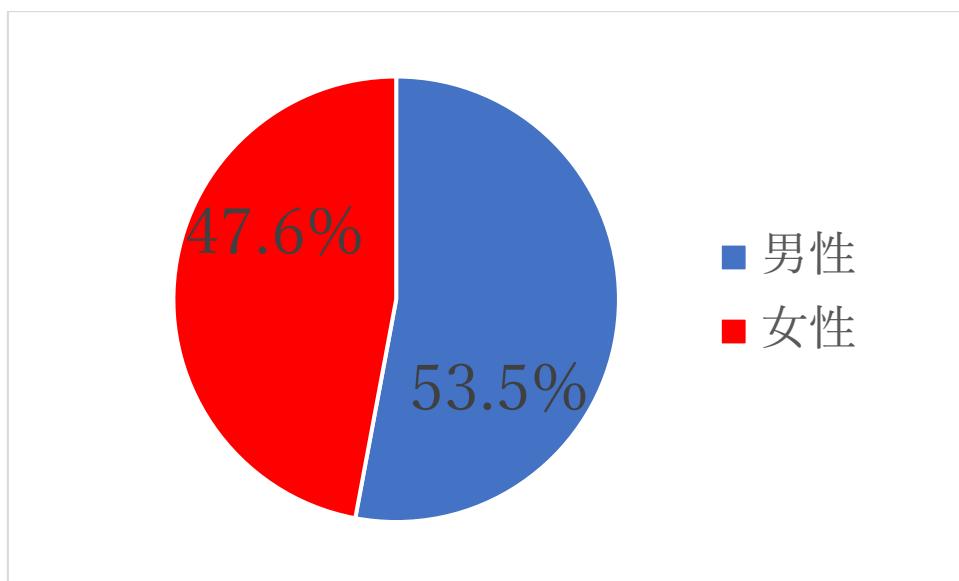
II 調査結果の分析（外来患者）

1 患者さんについて

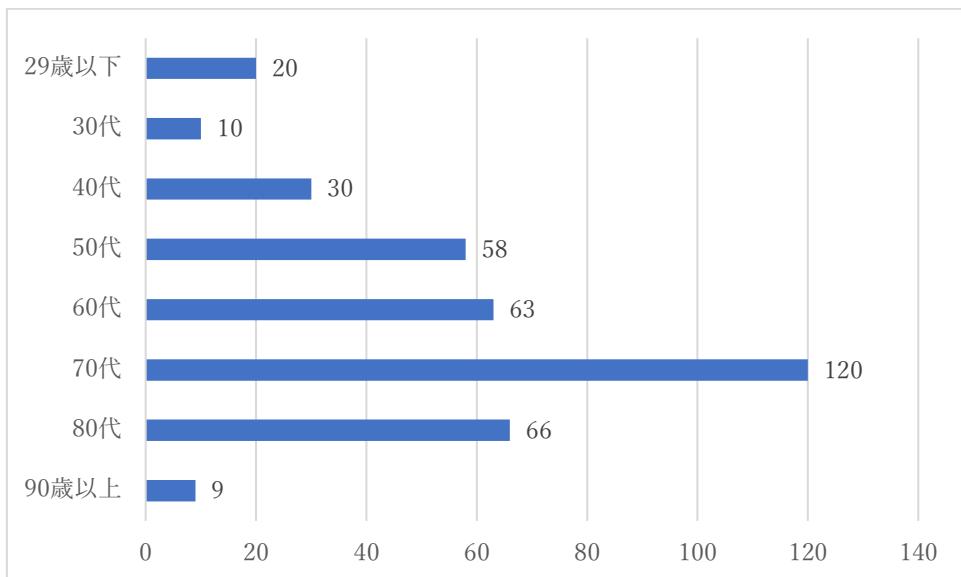
① 本日受診された主な科 有効回答数 367 人 未回答 11 人



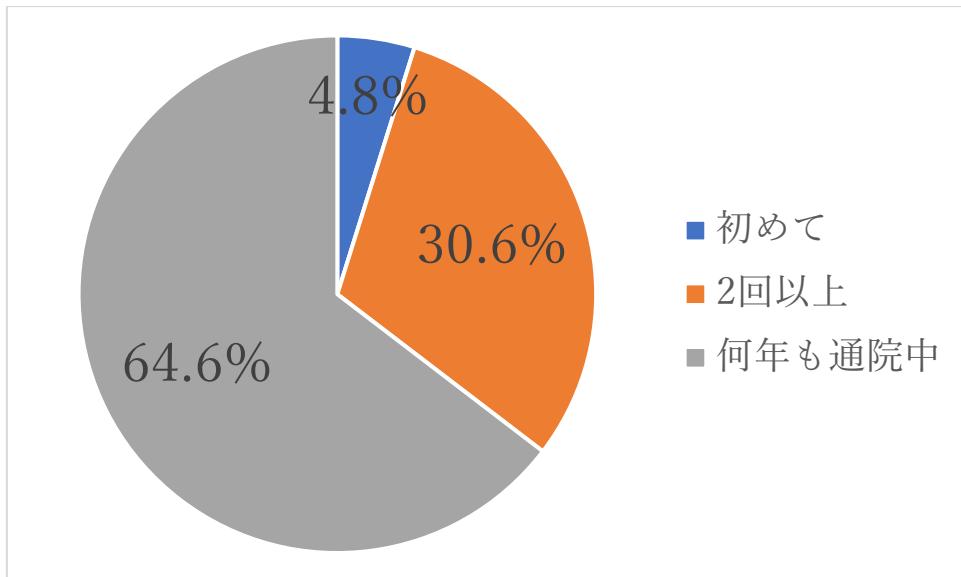
② 性別は？ 有効回答数 374 人 未回答 4 人



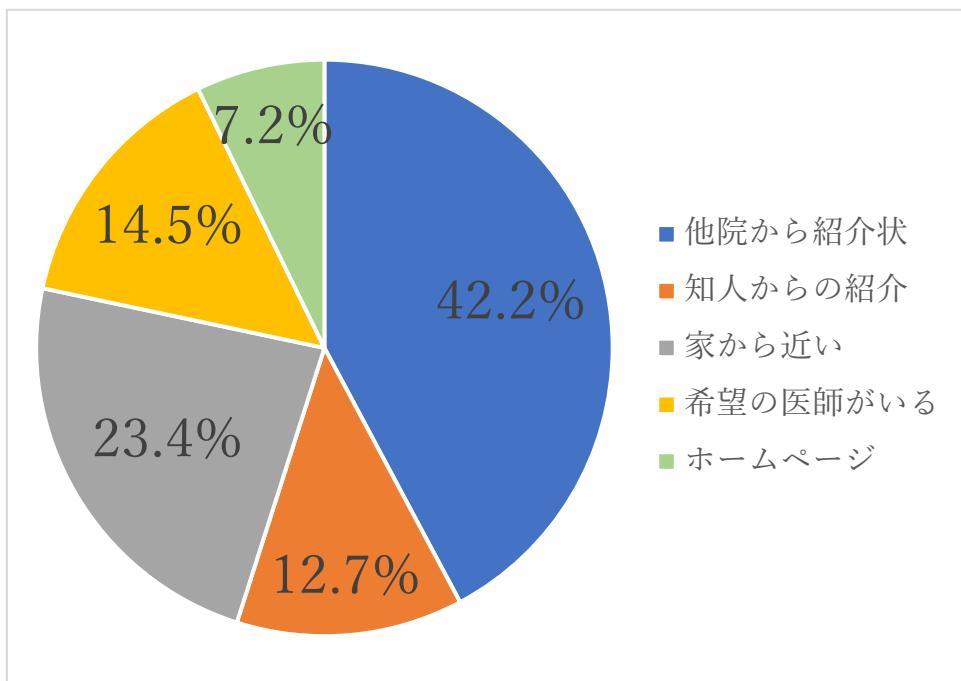
③ 年代は？ 有効回答数 376 人 未回答 2 人



④ これまでの来院歴は？ 有効回答数 373 人 未回答 5 人



⑤ 当院を選ばれた理由は？ 有効回答数 346 人 未回答 32 人



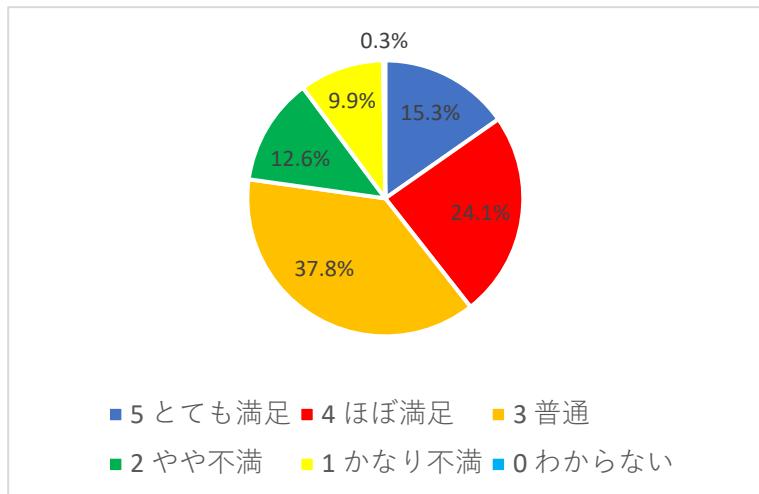
2 当院について

- ① 診察までの待ち時間に満足していますか。

有効回答数	373
回答内訳	(人)
5 とても満足	57
4 ほぼ満足	90
3 普通	141
2 やや不満	47
1 不満	37
0 わからない	1

平均 3.22 点

(昨年平均 3.10 点)

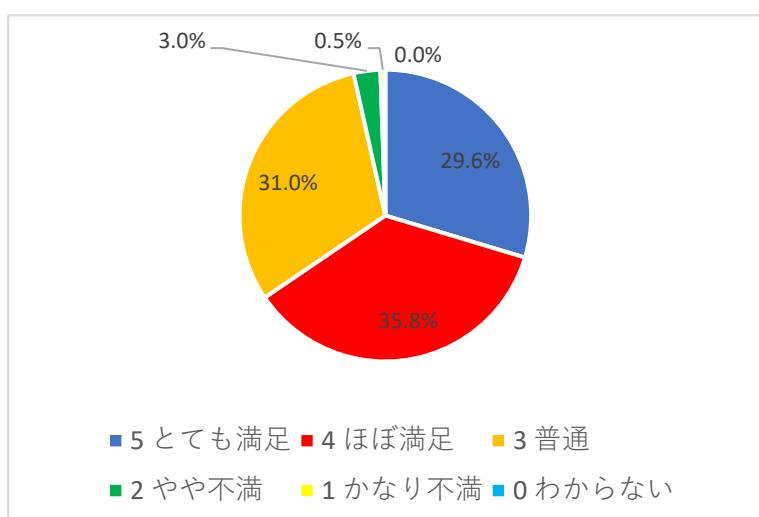


- ② 診療時間（医師が貴方を診察する時間）に満足していますか。

有効回答数	371
回答内訳	(人)
5 とても満足	110
4 ほぼ満足	133
3 普通	115
2 やや不満	11
1 不満	2
0 わからない	10

平均 3.91 点

(昨年平均 3.86 点)

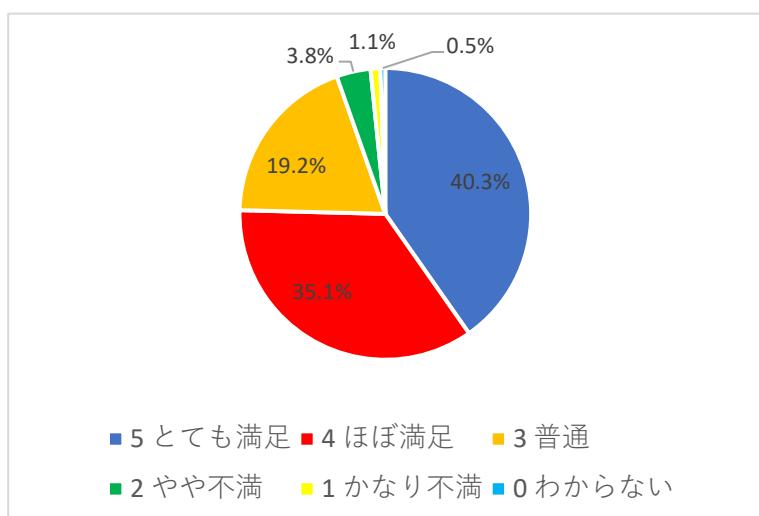


- ③ 医師による治療・診療内容に満足していますか。

有効回答数	370
回答内訳	(人)
5 とても満足	149
4 ほぼ満足	130
3 普通	71
2 やや不満	14
1 不満	4
0 わからない	2

平均 4.10 点

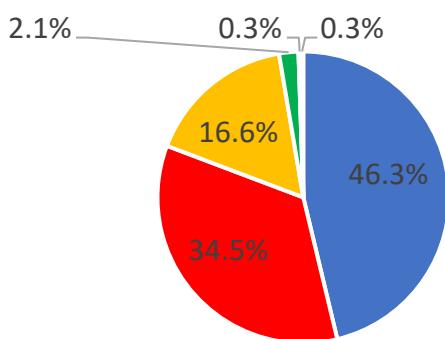
(昨年平均 4.05 点)



④ 医師の対忾に満足していますか。

有効回答数	374
回答内訳	(人)
5 とても満足	173
4 ほぼ満足	129
3 普通	62
2 やや不満	8
1 不満	1
0 わからない	1

平均 4.25点
(昨年平均 4.20 点)

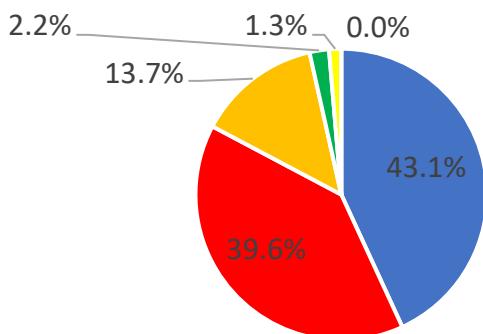


■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 不満 ■ 0 わからない

⑤ 看護師の対忾に満足していますか。

有効回答数	371
回答内訳	(人)
5 とても満足	160
4 ほぼ満足	147
3 普通	51
2 やや不満	8
1 不満	5
0 わからない	0

平均 4.21 点
(昨年平均 4.21 点)

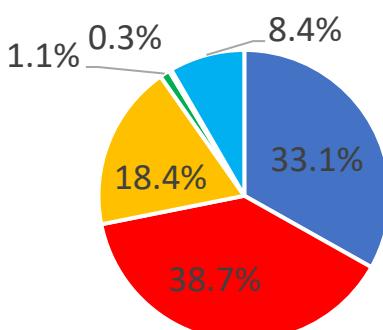


■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 不満 ■ 0 わからない

⑥ 検査科等の職員(生理検査/放射線科/リハビリ/相談窓口)の対忾に満足していますか。

有効回答数	359
回答内訳	(人)
5 とても満足	119
4 ほぼ満足	139
3 普通	66
2 やや不満	4
1 不満	1
0 わからない	30

平均 4.13 点
(昨年平均 4.07 点)

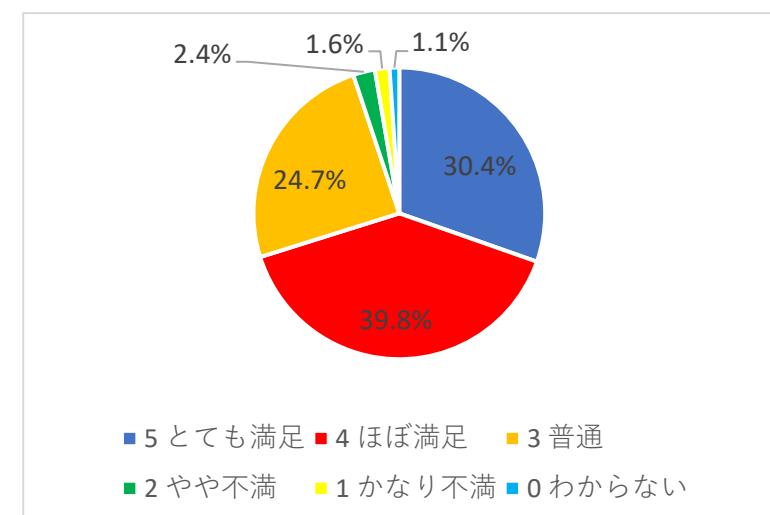


■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 不満 ■ 0 わからない

⑦ 事務職員(受付/会計/メディカルクラーク)の対応に満足していますか。

有効回答数	372
回答内訳	(人)
5 とても満足	113
4 ほぼ満足	148
3 普通	92
2 やや不満	9
1 不満	6
0 わからない	4

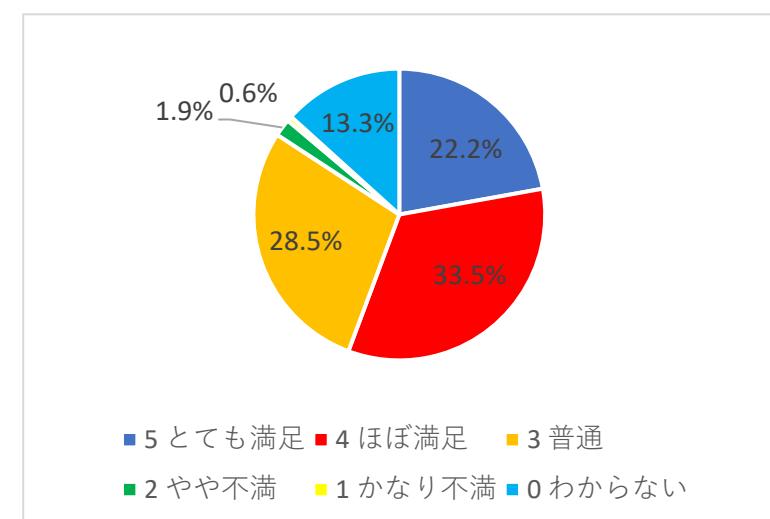
平均 3.96 点
(昨年平均 3.90 点)



⑧ 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか。

有効回答数	361
回答内訳	(人)
5 とても満足	80
4 ほぼ満足	121
3 普通	103
2 やや不満	7
1 不満	2
0 わからない	48

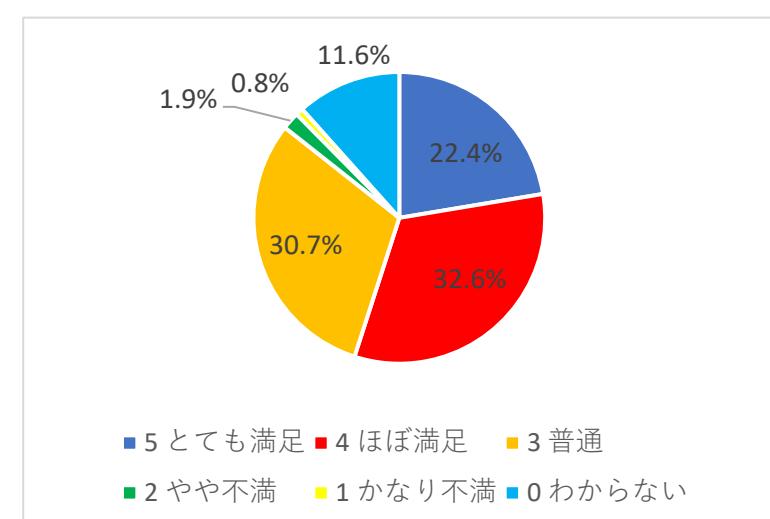
平均 3.86 点
(昨年平均 3.88 点)



⑨ 心理的・精神的なケアに満足していますか。

有効回答数	362
回答内訳	(人)
5 とても満足	81
4 ほぼ満足	118
3 普通	111
2 やや不満	7
1 不満	3
0 わからない	42

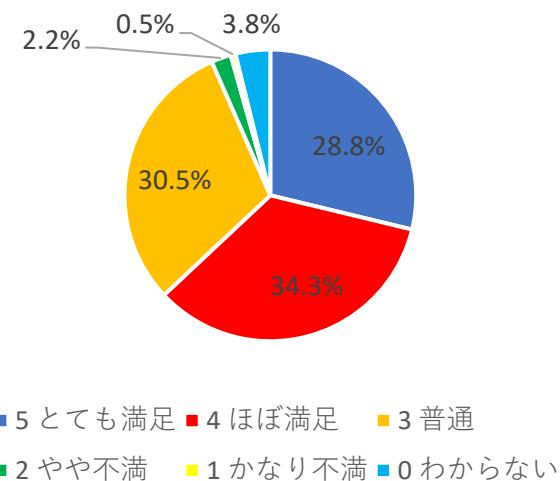
平均 3.83 点
(昨年平均 3.88 点)



⑩ 診療時のプライバシー保護の対応に満足していますか。

有効回答数	364
回答内訳	(人)
5 とても満足	105
4 ほぼ満足	125
3 普通	111
2 やや不満	8
1 不満	2
0 わからない	14

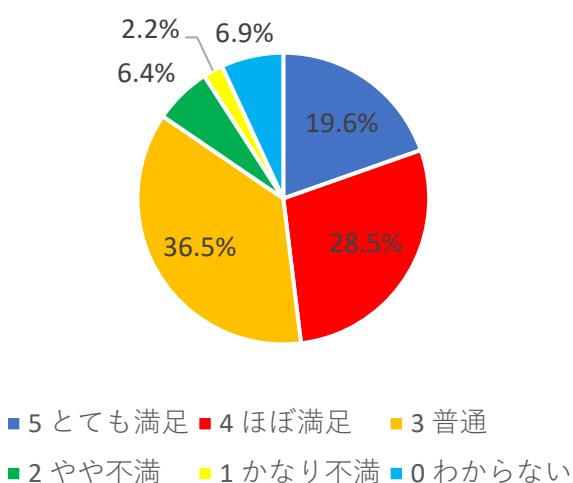
平均 3.93 点
(昨年平均 3.94 点)



⑪ 駐車場の管理・運営に満足していますか。

有効回答数	362
回答内訳	(人)
5 とても満足	71
4 ほぼ満足	103
3 普通	132
2 やや不満	23
1 不満	8
0 わからない	25

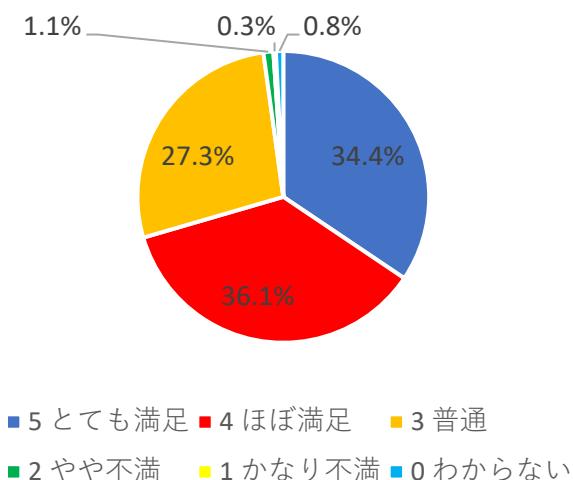
平均 3.61 点
(昨年平均 3.46 点)



⑫ トイレ等院内の清掃の状況に満足していますか。

有効回答数	366
回答内訳	(人)
5 とても満足	126
4 ほぼ満足	132
3 普通	100
2 やや不満	4
1 不満	1
0 わからない	3

平均 4.04 点
(昨年平均 4.00 点)

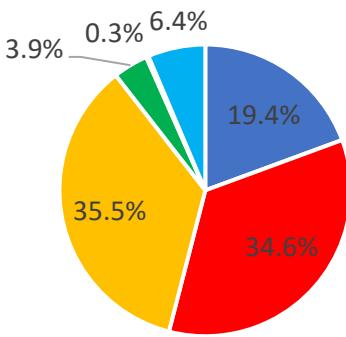


⑬ 院内のアメニティ（ご利用される設備や案内表示等）に満足されていますか。

有効回答数	558
回答内訳	(人)
5 とても満足	127
4 ほぼ満足	159
3 普通	218
2 やや不満	18
1 不満	2
0 わからない	34

平均 3.75 点

(昨年平均 3.75 点)



■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通

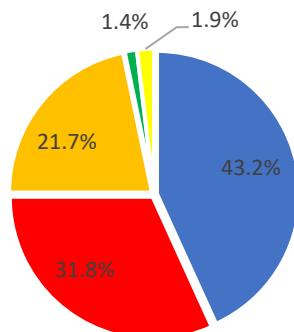
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑭ 姫路中央病院/附属クリニックを親しい方にすすめようと思いますか。

有効回答数	368
回答内訳	(人)
5 すすめる	159
4 まあまあすすめる	117
3 どちらともいえない	80
2 あまりすすめない	5
1 すすめない	7

平均 4.13 点

(昨年平均 4.09 点)



■ 5 すすめる

■ 4 まあまあすすめる

■ 3 どちらともいえない

■ 2 あまりすすめない

■ 1 すすめない

入院

(調査案内)

2024年1月6日

患者さん各位

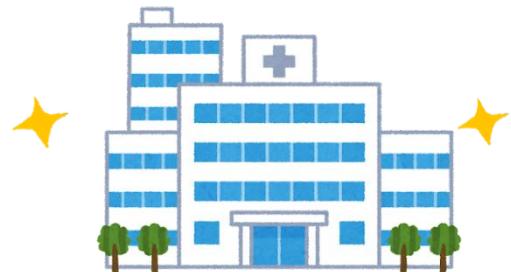
医療法人公仁会 姫路中央病院

2024年度 患者さん満足度調査

当院では、この度患者さんにとってよりよい病院づくりに取り組むため、患者さんへ満足度調査を下記のとおり実施させていただきます。皆様のご意見をぜひお聞かせ下さい。いただいたご意見は、後日集計しホームページでご報告いたします。

実施期間：2025年2月1日（土）～2月28日（金）

対象：入院されている患者さん



●スマートフォンをお持ちの方は、右の
QRコードからかんたんに
回答できます。※QRコードでご回答の場合
のみ、2025年2月末日が回答期限です。)



2024 年度患者満足度調査【入院】

ご協力のお願い

この度、当院では来院される皆様からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施することとなりました。

ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただき、患者さんに対するサービス等の充実に努めて参りたいと考えております。

お手数ではございますが、何卒ご回答の程よろしくお願ひ申し上げます。

医療法人公仁会 姫路中央病院
病院長 金丸 太一

《ご記入にあたってのお願い》

- ・このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はございません。
- ・右のQRコードで回答することもできます。
- ・ご記入いただきましたら、病院 1F 回収BOXに投函おねがいします。

◆患者さんについてお聞かせ下さい◆

- 1 入院されている診療科 神経内科 外科 脳外科 整形外科
内科 リハビリテーション科
- 2 入院されている病棟 () 階 (西 ・ 東) 病棟
- 3 性別 男性 ・ 女性
- 4 年代 29歳以下 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代
60代 ・ 70代 ・ 80代 ・ 90歳以上

No.	項目	とても満足	ほど満足	普通	やや不満	かなり不満	わからない
1	医師による診療・治療内容に満足していますか	5	4	3	2	1	0
2	医師の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
3	看護師の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
4	薬剤師の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
5	検査職員の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
6	リハビリ職員の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
7	栄養士の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
8	社会福祉士の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
9	事務職員の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
10	その他の職員の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
11	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
12	心理的・精神的なケアに満足していますか	5	4	3	2	1	0
13	病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
14	病室・浴室・トイレなどに満足していますか	5	4	3	2	1	0
15	食事に満足していますか	5	4	3	2	1	0
16	面会対応に満足していますか	5	4	3	2	1	0
17	院内のアメニティ（ご利用される設備や案内表示等）に満足されていますか	5	4	3	2	1	0
18	姫路中央病院を親しい方にもすすめようと思いますか？ 5. すすめる 4. まあまあすすめる 3. どちらともいえない 2. あまりすすめない 1. すすめない						

◆その他 お気づきの点（当院の良い点・悪い点）についてお聞かせ下さい。

アンケートは以上です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

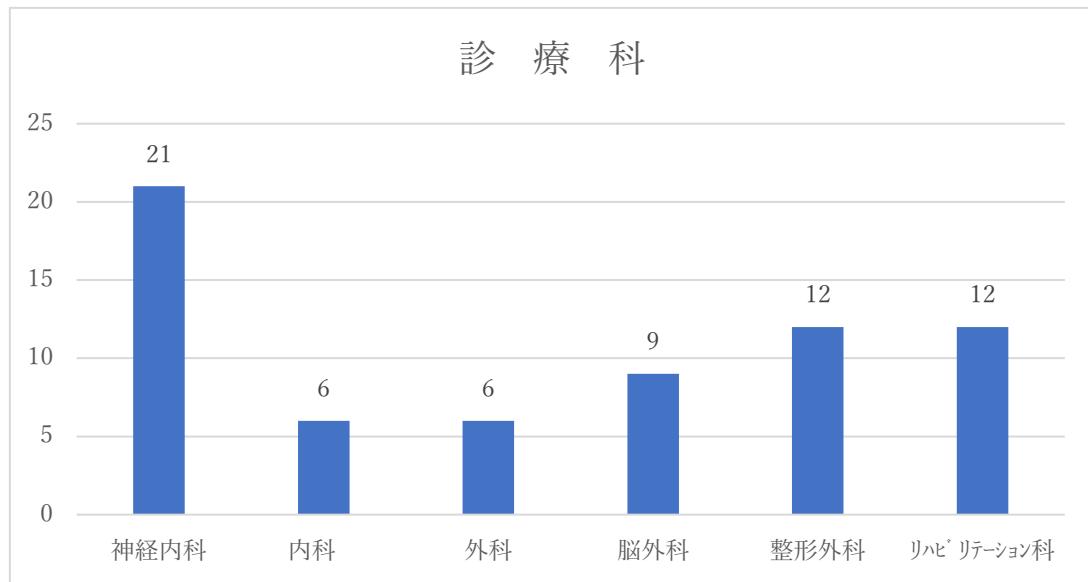
※このアンケートは、右のQRコードからもご回答いただけます。
(回答期限：令和7年2月28日)



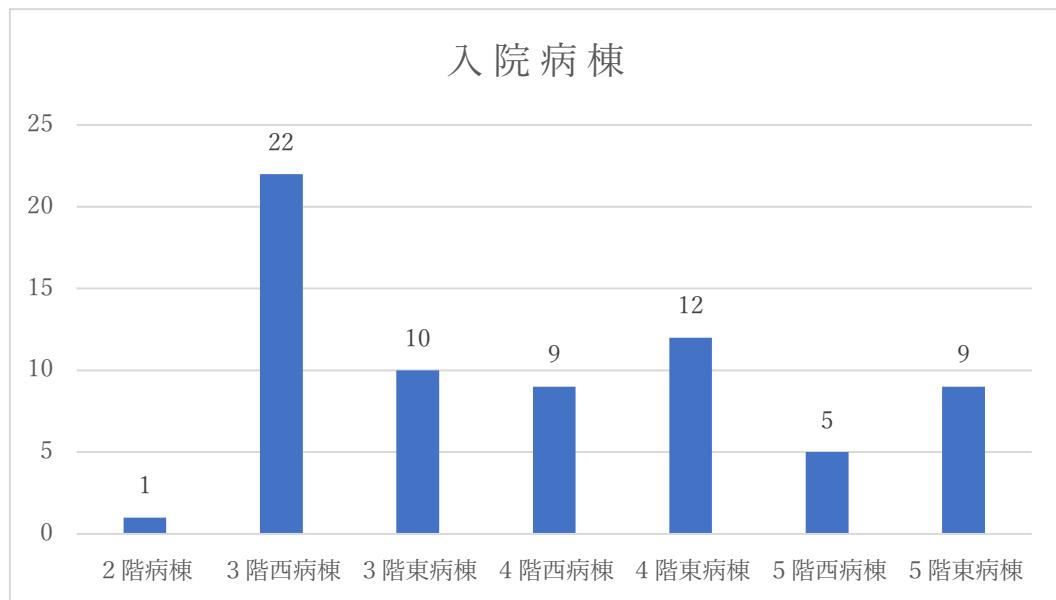
III 調査結果の分析（入院患者）

1 患者さんについて

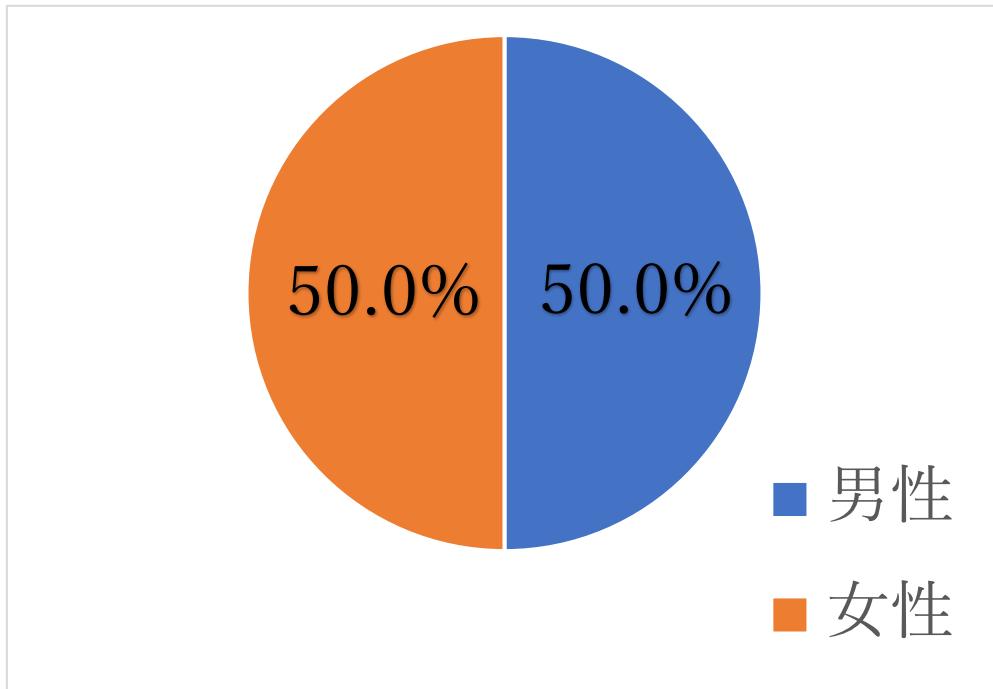
① 入院されている診療科 有効回答数 66 人 未回答 2 人



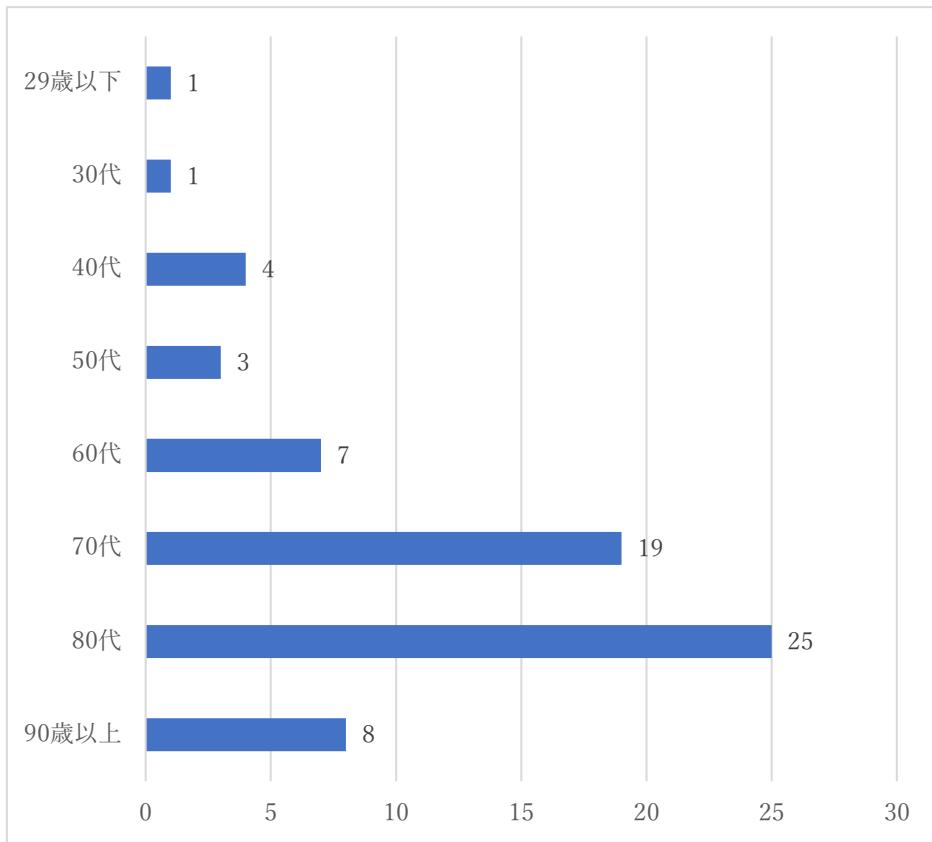
② 入院されている病棟 有効回答数 68 人 未回答 0 人



③ 性別は？ 有効回答数 68 人 未回答 0 人



④ 年代は？ 有効回答数 68 人 未回答 0 人

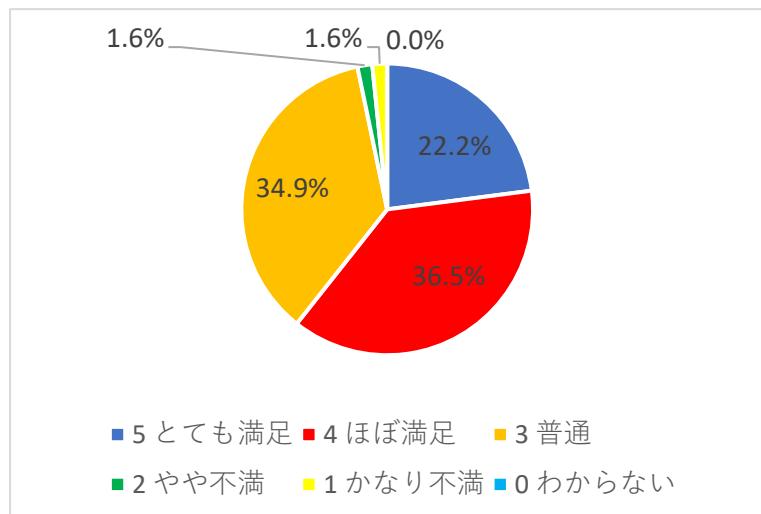


2 当院について

- ① 医師による診療・治療内容に満足していますか。

有効回答数	63
回答内訳	(人)
5 とても満足	14
4 ほぼ満足	23
3 普通	22
2 やや不満	1
1 不満	1
0 わからない	2

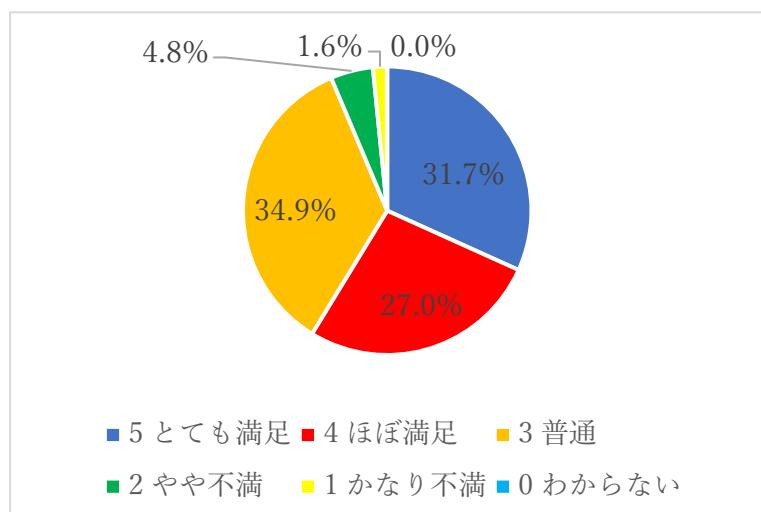
平均 3.79 点



- ② 医師の対応に満足していますか。

有効回答数	63
回答内訳	(人)
5 とても満足	20
4 ほぼ満足	17
3 普通	22
2 やや不満	3
1 不満	1
0 わからない	0

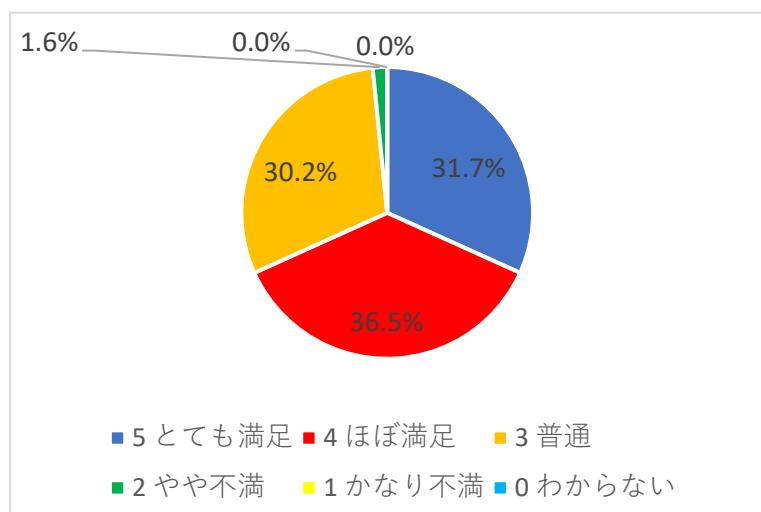
平均 3.83 点



- ③ 看護師の対応に満足していますか。

有効回答数	63
回答内訳	(人)
5 とても満足	20
4 ほぼ満足	23
3 普通	19
2 やや不満	1
1 不満	0
0 わからない	0

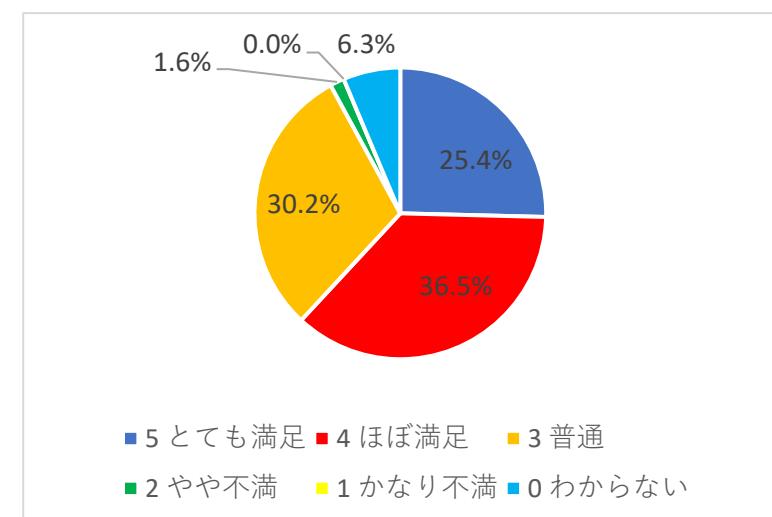
平均 3.98 点



④ 薬剤師の対応に満足していますか。

有効回答数	63
回答内訳	(人)
5 とても満足	16
4 ほぼ満足	23
3 普通	19
2 やや不満	1
1 不満	0
0 わからない	4

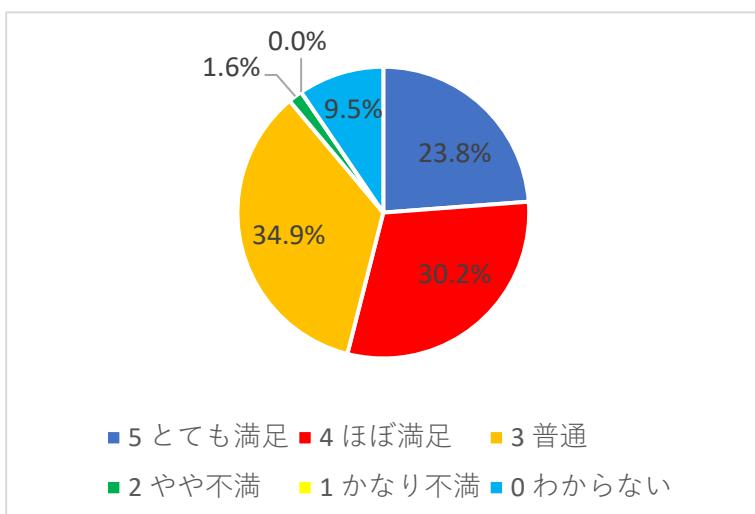
平均 3.92 点



⑤ 検査職員の対応に満足していますか。

有効回答数	63
回答内訳	(人)
5 とても満足	15
4 ほぼ満足	19
3 普通	22
2 やや不満	1
1 不満	0
0 わからない	6

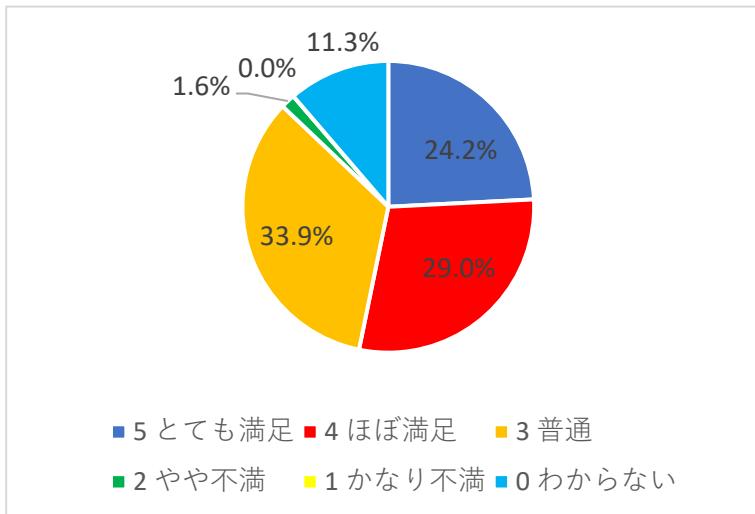
平均 3.84 点



⑥ リハビリ職員の対応に満足していますか。

有効回答数	62
回答内訳	(人)
5 とても満足	15
4 ほぼ満足	18
3 普通	21
2 やや不満	1
1 不満	0
0 わからない	7

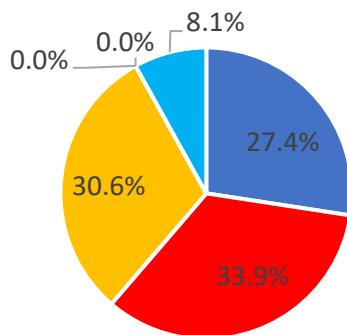
平均 3.85 点



⑦ 栄養士の対応に満足していますか。

有効回答数	62
回答内訳	(人)
5 とても満足	17
4 ほぼ満足	21
3 普通	19
2 やや不満	0
1 不満	0
0 わからない	5

平均 3.96 点

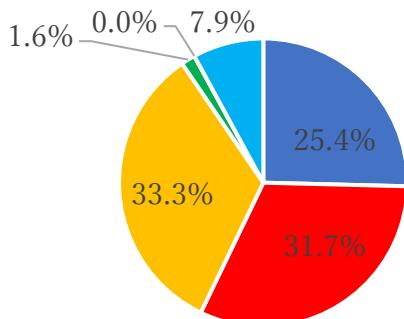


■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑧ 社会福祉士の対応に満足していますか。

有効回答数	63
回答内訳	(人)
5 とても満足	16
4 ほぼ満足	20
3 普通	21
2 やや不満	1
1 不満	0
0 わからない	5

平均 3.88 点

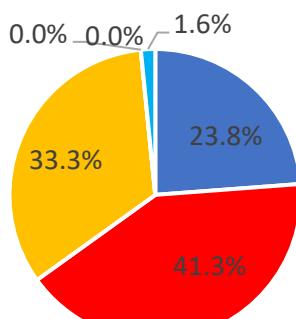


■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑨ 事務員の対応に満足していますか。

有効回答数	63
回答内訳	(人)
5 とても満足	15
4 ほぼ満足	26
3 普通	21
2 やや不満	0
1 不満	0
0 わからない	1

平均 3.90 点

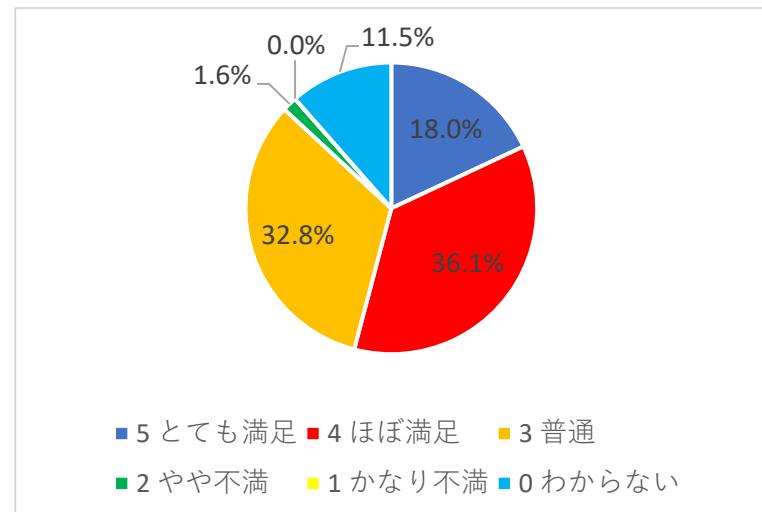


■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑩ その他の職員の対応に満足していますか。

有効回答数	61
回答内訳	(人)
5 とても満足	11
4 ほぼ満足	22
3 普通	20
2 やや不満	1
1 不満	0
0 わからない	7

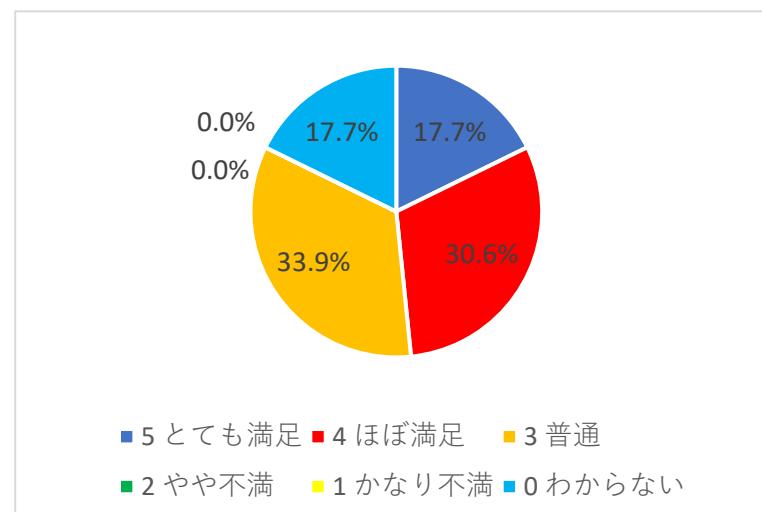
平均 3.80 点



⑪ 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか。

有効回答数	62
回答内訳	(人)
5 とても満足	11
4 ほぼ満足	19
3 普通	21
2 やや不満	0
1 不満	0
0 わからない	11

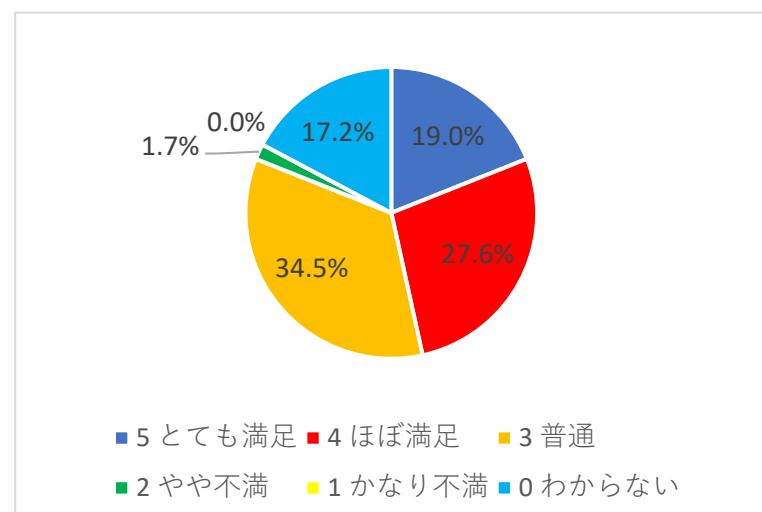
平均 3.80 点



⑫ 心理的・精神的なケアに満足していますか。

有効回答数	58
回答内訳	(人)
5 とても満足	11
4 ほぼ満足	16
3 普通	20
2 やや不満	1
1 不満	0
0 わからない	10

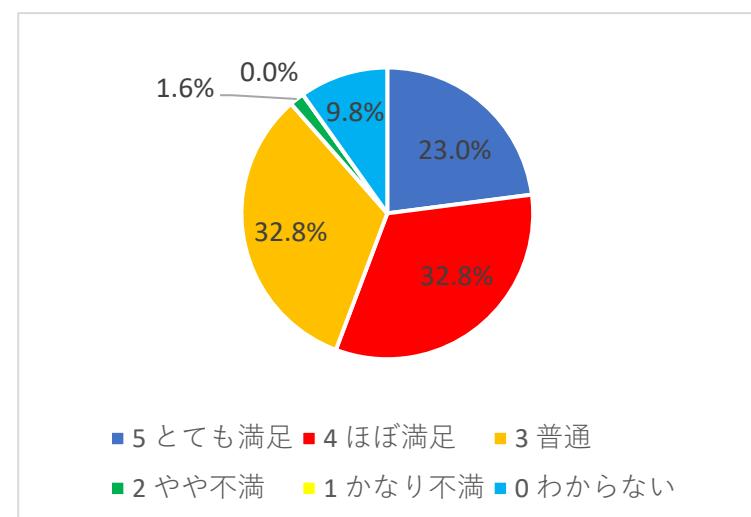
平均 3.77 点



⑬ 病院でのプライバシー保護の対応に満足していますか。

有効回答数	61
回答内訳	(人)
5 とても満足	14
4 ほぼ満足	20
3 普通	20
2 やや不満	1
1 不満	0
0 わからない	6

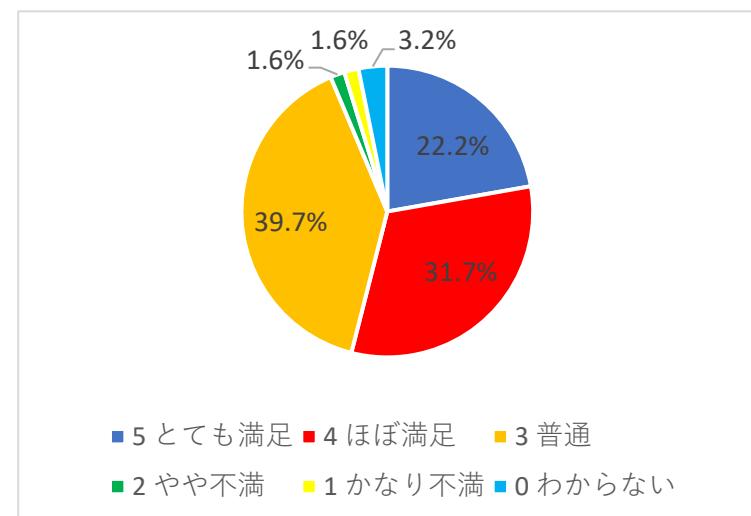
平均 3.85 点



⑭ 病室・浴室・トイレなどに満足していますか。

有効回答数	63
回答内訳	(人)
5 とても満足	14
4 ほぼ満足	20
3 普通	25
2 やや不満	1
1 不満	1
0 わからない	2

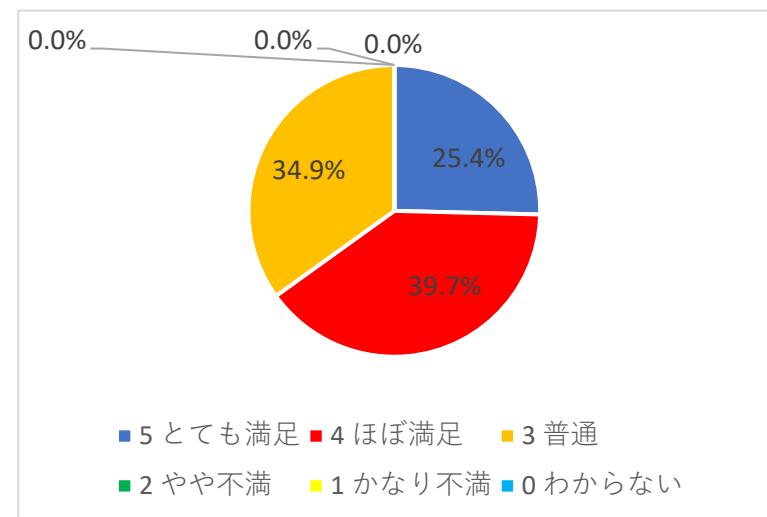
平均 3.90 点



⑮ 食事に満足していますか。

有効回答数	58
回答内訳	(人)
5 とても満足	11
4 ほぼ満足	16
3 普通	20
2 やや不満	1
1 不満	0
0 わからない	10

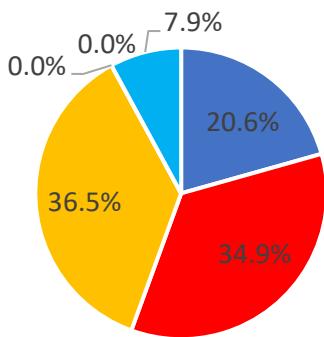
平均 3.77 点



⑯ 面会対応に満足していますか。

有効回答数	63
回答内訳	(人)
5 とても満足	13
4 ほぼ満足	22
3 普通	23
2 やや不満	0
1 不満	0
0 わからない	5

平均 3.83 点

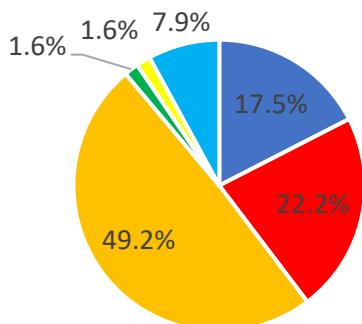


■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑰ 院内のアメニティ（ご利用される設備や案内表示等）に満足されていますか。

有効回答数	63
回答内訳	(人)
5 とても満足	11
4 ほぼ満足	14
3 普通	31
2 やや不満	1
1 不満	1
0 わからない	5

平均 3.57 点

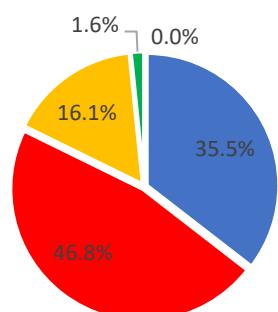


■ 5 とても満足 ■ 4 ほぼ満足 ■ 3 普通
■ 2 やや不満 ■ 1 かなり不満 ■ 0 わからない

⑱ 姫路中央病院を親しい方にすすめようと思いませんか。

有効回答数	62
回答内訳	(人)
5 すすめる	22
4 まあまあすすめる	29
3 どちらともいえない	10
2 あまりすすめない	1
1 すすめない	0

平均 4.16 点



■ 5 すすめる
■ 4 まあまあすすめる
■ 3 どちらともいえない
■ 2 あまりすすめない
■ 1 すすめない

その他お気づきの点など多数のご意見をいただき、ありがとうございました。
頂戴したご意見に関しては、病院内で共有し、今後の病院運営へとつなげてまいります。

以上